

## Анализ независимой оценки качества работы образовательных организаций Советского района (НСОКРОО) за 2017 год

Независимая оценка качества работы образовательных организаций Советского района проводилась в период с **01 февраля по 30 июня 2017** года с целью:

- определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность;
- повышения конкурентоспособности организаций и качества предоставления ими образовательных услуг;
- обеспечения информированности участников образовательного процесса о качестве работы муниципальных образовательных организаций Советского района.

Формирование независимой системы оценки качества работы образовательных организаций регламентировано рядом документов федерального и регионального уровней:

1. Федеральный закон от 21.07.2014 N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (начало действия документа - 21.10.2014).

2. Федеральный закон от 21.07.2014 N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» (начало действия документа - 02.08.2014)

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»

5. Распоряжение Правительства Кировской области от 18.06.2013 № 179 «Об организации работы по формированию в Кировской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

6. Постановление Правительства Кировской области от 17.07.2013 № 217/427 «Об утверждении Типового положения об Общественном совете при органе исполнительной власти Кировской области»

7. Приказ Министерства образования Кировской области от 12 декабря 2016 года № 5-1237 «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году»

8. Постановление администрации Советского района от 14.11.2013 № 1145 «О независимой системе оценки качества работы образовательных организаций».

Для обеспечения проведения независимой оценки Управлением образования администрации Советского района совместно с образовательными организациями района проведены оценочные процедуры, подведены итоги независимой оценки и составлены рейтинги муниципальных образовательных организаций (см. приложение «Рейтинги ОО»).

В 2017 году в независимой оценке качества работы приняли участие 27 муниципальных образовательных организаций района, из них 9 дошкольных, 15 общеобразовательных организаций и 3 учреждения дополнительного образования (см. таблица 1).

Таблица 1

Количество образовательных организаций Советского района, принимавших участие в независимой оценке качества работы

Образовательные организации		
ОО	ДОУ	ДО
15	9	3
Итого: 1034 чел.	Итого: 595 чел.	Итого: 145 чел.
Итого: 1774 чел.		

Данные о деятельности образовательных организаций были получены методами анкетирования руководителей, родителей (законных представителей) и обучающихся и статистической обработки полученных данных. Методика проведения анкетирования по изучению удовлетворённости участников образовательного процесса деятельностью образовательной организации осталась без изменений.

Общее количество респондентов, участвующих в независимой оценке, составило 1774 человека.

Независимая оценка качества оценивалась по 4 критериям:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимум 40 баллов):

- полнота и актуальность информации об организации ее деятельности,
- наличие сведений о педагогических работниках организации,
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг,
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Таблица наилучших показателей среди ОО по 1 критерию

	Школы (15)	Детские сады (9)	Дополнительное образование (3)
1	МКОУ ООШ д. Воробьева Гора - 32,56	МКДОУ дс Полянка г. Советска - 32,99	МОУ ДО ДДТ г. Советск - 30,54
2	МКОУ СОШ с УИОП №2 г. Советска-31,02	МКДОУ дс Гномик д. Родыгино- 31,58	МОУ ДО ДЮСШ г. Советск -27,33
3	МКОУ ООШ №4 г. Советска - 30,26	МКДОУ дс Василёк г. Советска - 31,38	
4	МКОУ ООШ с. Колянур – 29,79	МКДОУ дс Родничок г. Советска- 30,39	
5	МКОУ СОШ с. Кичма – 29,61	МКДОУ дс Сказка г. Советска – 30,19	
6	МКОУ ООШ д. Лесниково – 28,72		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов):

- материально-техническое и информационное обеспечение организации,
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,
- условия для индивидуальной работы обучающихся,
- наличие дополнительных образовательных программ,
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся,
- наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи,
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Таблица наилучших показателей среди ОО по 2 критерию

	Школы (15)	Детские сады (9)	Дополнительное образование (3)
1	МКОУ СОШ с УИОП №2 г. Советска-41,60	МКДОУ дс Полянка г. Советска -39,41	МОУ ДО ДДТ г. Советска - 34,15
2	МКОУ ООШ с. Колянур – 36,16	МКДОУ дс Гномик д. Родыгино- 34,80	
3	МКОУ ООШ д. Воробьева Гора - 33,45		
4	МКОУ ООШ с. Зашижемье – 32,52		

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников (максимум 20 баллов):

- доброжелательность и вежливость работников,
- компетентность работников.

Таблица наилучших показателей среди ОО по 3 критерию

	Школы (15)	Детские сады (9)	Дополнительное образование (3)
1	МКОУ ООШ с. Колянур – 20	МКДОУ дс Полянка г. Советска - 20	МОУ ДО ДЮСШ с. Ильинск - 20
2	МКОУ ООШ с. Мокино - 20	МКДОУ дс Родничок г. Советска- 19,86	МОУ ДО ДДТ г. Советска - 19,76
3	МКОУ ООШ д. Лошкар - 20	МКДОУ дс Солнышко г. Советска-19,72	
4	МКОУ ООШ с. Зашижемье - 19,89		
5	МКОУ ООШ с. Васильково – 19,68		

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (максимум 30 баллов):

- удовлетворение материально-техническим обеспечением организации,
- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг,
- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Таблица наилучших показателей среди ОО по 4 критерию

	Школы (15)	Детские сады (9)	Дополнительное образование (3)
1	МКОУ ООШ с. Колянур – 30	МКДОУ дс Полянка г. Советска - 30	МОУ ДО ДДТ г. Советска - 28,63
2	МКОУ ООШ с. Мокино – 29,55	МКДОУ дс Солнышко г. Советска-29,66	МОУ ДО ДЮСШ с. Ильинск -28,12
3	МКОУ ООШ д. Лошкар – 29,38		

Удовлетворенность респондентов по критериям 3 и 4 (в %).

- доброжелательность и вежливость работников,
- компетентность работников,
- среднее в % по 3 критерию,

Таблица наилучших показателей удовлетворенности среди ОО по 3 критерию (%)

	Школы (15)	Детские сады (9)	Дополнительное образование (3)
1	МКОУ ООШ с. Колянур – 100%	МКДОУ дс Полянка г. Советска – 100%	МОУ ДО ДЮСШ с. Ильинск-100%
2	МКОУ ООШ с. Мокино – 100%		

3	МКОУ ООШ д. Лошкари – 100%		
---	----------------------------	--	--

- удовлетворение материально-техническим обеспечением организации,
- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг,
- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым,
- среднее в % по 4 критерию.

Таблица наилучших показателей удовлетворенности среди ОО по 4 критерию (%)

	Школы (15)	Детские сады (9)	Дополнительное образование (3)
1	МКОУ ООШ с. Колянур – 100%	МКДОУ дс Полянка г. Советска – 100%	-

Общая таблица результатов среди ОО (максимальное количество баллов 160 баллов по 4-м критериям)

	Школы (15)	Детские сады (9)	Дополнительное образование (3)
1	МКОУ ООШ с. Колянур – 115,95	МКДОУ дс Полянка г. Советска -122,40	МОУ ДО ДДТ г.Советска - 113
2	МКОУ СОШ с УИОП №2 г. Советска -115,07	МКДОУ дс Гномик д. Родыгино- 114,58	МОУ ДО ДЮСШ г.Советска- 99,46
3	МКОУ ООШ д. Воробьева Гора - 113,29	МКДОУ дс Родничок г. Советска-112,01	МОУ ДО ДЮСШ с. Ильинск-91,68
4	МКОУ ООШ с. Мокино – 108,30	МКДОУ дс Солнышко г.Советска-108,25	
5	МКОУ ООШ с. Зашижемье - 108,18	МКДОУ дс Сказка г. Советска - 106,23	
6	МКОУ ООШ д. Лесниково – 107,69	МКДОУ дс Василёк г. Советска - 105,39	
7	МКОУ СОШ с. Кичма – 103,55	МКДОУ дс Светлячок г. Советска-102,34	
8	МКОУ ООШ №4 г. Советска - 101,55	МКДОУ дс Малышок г. Советска - 98,09	
9	МКОУ НОШ д. Грехово - 101,14	МКДОУ дс №5 г. Советска – 79,26	
10	МКОУ ООШ с. Васильково - 98,79		
11	МОУ СОШ с УИОП №1- 98,28		
12	МКОУ СОШ с. Ильинск – 94,50		
13	МКОУ ООШ д. Лошкари – 87,15		
14	МКОУ ООШ д. Дуброва – 81,49		
15	МКОУ ООШ д.Челка – 79,53		

**Рейтинг результатов среди всех образовательных организаций**

№	Школы, детские сады, УДО - 27	Максимум 160
1	МКДОУ детский сад «Полянка» г. Советска	122,40
2	МКОУ ООШ с. Колянур	115,95
3	МКОУ СОШ с УИОП №2 г. Советска	115,07
4	МКДОУ детский сад «Гномик» д. Родыгино	114,58
5	МКОУ ООШ д. Воробьева Гора	113,29
6	МОУ ДО ДДТ г. Советска	113,29
7	МКДОУ детский сад «Родничок» г. Советска	112,01
8	МКОУ ООШ с. Мокино	108,30
9	МКДОУ детский сад «Солнышко» г. Советска	108,25
10	МКОУ ООШ с. Зашижемье	108,18
11	МКОУ ООШ д. Лесниково	107,69
12	МКДОУ детский сад «Сказка» г. Советска	106,23
13	МКДОУ детский сад «Василёк» г. Советска	105,39
14	МКОУ СОШ с. Кичма	103,55
15	МКДОУ детский сад «Светлячок» г. Советска	102,34
16	МКОУ ООШ №4 г. Советска	101,55
17	МКОУ НОШ д. Грехово	101,14
18	МОУ ДО ДЮСШ г. Советска	99,46
19	МКОУ ООШ с. Васильково	98,79
20	МОУ СОШ с УИОП №1 г. Советска	98,28
21	МКДОУ детский сад «Малышок» г. Советска	98,09
22	МКОУ СОШ с. Ильинск	94,50
23	МОУ ДО ДЮСШ с. Ильинск	91,68
24	МКОУ ООШ д. Лошкари	87,15
25	МКОУ ООШ д. Дуброва	81,49
26	МКОУ ООШ д. Челка	79,53
27	МКДОУ детский сад №5 г. Советска	79,26

Результаты независимой оценки свидетельствуют о том, что в целом удовлетворённость участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг находится на среднем уровне.

### **Общее образование**

Показателями качества общего образования являются кадровый состав, качество преподавания, взаимодействие школы с семьёй, укрепление здоровья и физического развития, качество питания в школьных столовых, состояние зданий и помещений, обеспеченность учебными пособиями и оборудованием и другие.

В настоящее время Федеральный Закон «Об Образовании» закрепляет особенности получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья. Снимаются все имеющиеся в настоящее время нормативные барьеры по внедрению инклюзивного образования в школах района за счёт эффективной деятельности школы-интерната для детей с ОВЗ. На базе этой школы проходят обучающие мероприятия для педагогических работников и родителей по вопросам инклюзивного обучения. В этом году школа-интернат приняла участие в конкурсе «Лучшая инклюзивная школа» и заняла 3-е место в номинации «Лучшая профориентационная практика инклюзивной школы». Также психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ оказывают специалисты 6-и детских садов, в штате которых имеются психологи, логопеды или дефектологи. Однако «узкие» специалисты отсутствуют во всех сельских школах.

В связи с переходом на новые федеральные государственные образовательные стандарты основного общего образования министерством образования Кировской области к 2017 - 2018 учебному году направлена учебная литература для обучающихся 7-х классов. В Советский район поступило 1309 экземпляров на общую сумму более 370 000 рублей.

За счет средств субвенций руководителями школ были приобретены учебники на сумму 587 160 рублей. Доля детей, обеспеченных учебниками по Советскому району, составила 99%. Часть детей получают учебники в электронном формате.

В связи с динамичным ростом населения, создающим дефицит ученических мест, с 1 сентября 2017 года во вторую смену будут обучаться 286 школьников средней школы № 1. Проблема обучения школьников во вторую смену может быть решена за счет строительства новых школ.

Также острым вопросом остается несоответствие современным требованиям школьной инфраструктуры основной школы № 4 г. Советска. Школа не оснащена медицинским кабинетом и пищеблоком (имеется решение суда). Для решения этих вопросов в рамках подпрограммы «Создание новых мест в общеобразовательных организациях Кировской области» Государственной программы Кировской области «Развитие образования» на 2014 - 2020 годы в 2018 году запланировано мероприятие по строительству пристроя к зданию МКОУ ООШ № 4 проектной мощностью 150 мест. Объём средств областного бюджета на сегодняшний день запланирован в сумме 12 млн. рублей. Но планируемая стоимость строительства составляет 68,36 млн. рублей. Строительство пристроя позволит осуществлять обучение в первую смену, школа будет оснащена медицинским кабинетом и пищеблоком. Также в рамках областной программы запланирована реконструкция здания МКОУ СОШ с УИОП № 2 г. Советска с объёмом финансирования из средств областного бюджета 16 млн. рублей.

### **Дошкольное образование**

В 2017 году доля детей, посещающих детские сады и дошкольные группы при школах, увеличилась на 5,6 % по сравнению с 2016 годом.

На сегодняшний день в Советском районе удается сохранить 100-процентную доступность дошкольного образования для детей от 3 до 7 лет. Но, несмотря на выполнение Указа Президента РФ № 599 по предоставлению мест в детские сады детям в возрасте от 3 до 7 лет, очередь в детские сады детей до 3-х лет полностью не ликвидирована. На сегодняшний день нуждается в услугах дошкольного образования и состоит в очереди в возрасте от 1,5 до 3-х лет – 185 детей. Вместе с тем в 2017 году количество детей до 3 лет, стоящих на учете для получения места в детских садах, продолжает увеличиваться. Поэтому задача сохранения 100-процентной доступности дошкольного образования для детей от 3 до 7 лет по-прежнему остается актуальной.

Для предоставления детям равных стартовых возможностей в период дошкольного детства в детских садах «Гномик», «Василек» и «Сказка» создана определённая система коррекционной работы, в задачу которой входит осуществление индивидуально ориентированной психолого - медико-педагогической помощи детям. В этих садиках в 2016-2017 учебном году работали группы

компенсирующей направленности (логопедические, группы для детей с задержкой психического развития, комбинированные группы).

Во всех дошкольных организациях созданы условия для развития детского творчества. Педагоги, воспитанники детских садов активно участвуют в конкурсах муниципального, областного и всероссийского уровня разной направленности.

Несмотря на достигнутые результаты, одним из приоритетных направлений деятельности в системе дошкольного образования в 2017 - 2018 и последующих годах является реализация комплекса мероприятий по уменьшению очередности детей в возрасте от 1,5 до 3-х лет.

### Дополнительное образование

Деятельность Дома детского творчества и детско-юношеских спортивных школ направлена на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом совершенствовании. Дом детского творчества и ДЮСШ в 2017 году посещали 1889 детей. Всего (вместе со школой искусств) охвачено дополнительным образованием 2589 детей. Доля детей, охваченных образовательными программами дополнительного образования, в общей численности детей и молодежи в возрасте от 5 до 18 лет составила – 88%.

В Доме детского творчества насчитывается 25 кружков разной направленности.

В районе развиваются направления, связанные с занятиями физической культурой и спортом, функционируют две детско-юношеские спортивные школы, в которых проводятся занятия по 8 видам спорта. Ежегодно в наиболее массовых мероприятиях спортивной направленности, таких, как «Президентские состязания» и «Президентские спортивные игры», принимают участие более 60% школьников. Эти мероприятия способствуют пропаганде здорового образа жизни и объективно создают условия для повышения качества общего образования.

В 2016 году на базе детско-юношеской спортивной школы был создан Центр тестирования Всероссийского Физкультурно-Спортивного Комплекса ГТО. К практической сдаче тестов, в первую очередь, были привлечены обучающиеся 9-11 классов, т.к. они могли получить дополнительные баллы за наличие значка ГТО при поступлении в учреждения профессионального образования. За период 2016-2017 года нормативы были приняты у 839 человек. Из них 574 учащиеся общеобразовательных организаций района.

Анализируя результаты проведенной работы по независимой оценке качества утверждённой Общественным советом при министерстве образования Кировской области на 2017 год можно отметить следующее:

В образовательных организациях Советского района наиболее проблемными остаются вопросы функционирования и развития:

- материально - техническое и информационное обеспечение организации,
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,
- безопасность образовательной среды,
- организация образовательного процесса и результативность.
- условия для индивидуальной работы обучающихся,
- наличие дополнительных образовательных программ,
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся,
- наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи,
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Одним из приоритетных направлений деятельности муниципальной системы образования является приведение существующих зданий образовательных учреждений в соответствие с современными требованиями. Таким мероприятием традиционно является подготовка образовательных учреждений к началу учебного года.

В рамках подготовки школ к новому учебному году министерством образования Кировской области выделена субсидия из областного бюджета местному бюджету на реализацию мер, направленных на выполнение предписаний надзорных органов и приведение зданий в соответствие с требованиями, предъявляемыми к безопасности в процессе эксплуатации, в размере 1млн. 505-ти тыс. рублей. Софинансирование из средств бюджета муниципального района составило 5% или 79 300 рублей. Выделенные средства были направлены на выполнение предписаний надзорных органов и ремонты зданий средней школы № 2 г. Советска, школ с. Ильинск, с. Колянур, с. Зашижемье, с. Мокино, д. Лошкари, д. Воробьева Гора.

В школе №2 г. Советска отремонтирована часть крыши, проведена замена светильников, часть пола в коридорах выполнена из несгораемого материала, проведен ремонт вентиляции и системы отопления.

В школах с. Ильинск и с. Колянур проведён ремонт полов коридоров, в школах с. Ильинск, с. Зашижемье, д. Воробьева гора, д. Лошкари проведён ремонт крыши и потолков, в школе с. Мокино достроено ограждение территории вокруг школы.

Учитывая значимость проблемы, связанной со здоровьем и сохранением жизни детей, в течение 2016 – 2017 учебного года, а также в рамках подготовки к новому учебному году выполнены следующие работы:

в детских садах «Гномик» - строительство прогулочной веранды, ремонт канализации;

«Родничок», «Солнышко» - ремонт внутренней канализации;

Детский сад № 5 – ремонт крыши и системы отопления.

Во всех образовательных организациях проведены декоративные ремонтные работы.

С целью подготовки образовательных организаций к новому учебному году было израсходовано средств на сумму 2 млн. 529 тысяч рублей, из них 1 млн. 505 тыс. рублей средства областного бюджета.

В декабре 2016 года введено в эксплуатацию здание физкультурно-оздоровительного комплекса «Трёхречье». Строительство нового здания позволит расширить предоставление услуг в области физической культуры и спорта для населения района, создаст новые возможности детям и подросткам для занятий спортом.

Однако следует отметить, состояние основных фондов образовательных учреждений - зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций характеризуется высокой степенью изношенности. Износ 13 зданий муниципальных общеобразовательных учреждений составляет более 70% (МОУ СОШ с УИОП № 1 г. Советска, МКОУ СОШ с УИОП № 2 г. Советска (здание школы и здание мастерских), МКОУ ООШ № 4 г. Советска, МКОУ ООШ с. Васильково (2 котельных и мастерские), МКОУ ООШ с. Зашижемье, МКОУ ООШ д. Дуброва (здание школы и здание столовой), МКОУ ООШ д. Воробьева Гора (здание школы и дошкольной группы), МКОУ ООШ д. Лесниково. Износ 7 зданий детских садов также более 70% (все детские сады кроме детских садов «Светлячок» и «Гномик»).

Доля общеобразовательных организаций, в которых имеются все виды благоустройства, составляет 75%.

Остается проблемным вопросом на сегодняшний день замена систем пожарной сигнализации в 26 муниципальных образовательных организациях, так как срок эксплуатации систем составляет более 10 лет.

С целью выполнения требований по антитеррористической защищённости необходима установка систем видеонаблюдения в 26 муниципальных образовательных организациях.

Предметом особого внимания в дальнейшей работе должны стать следующие направления работы:

- развитие системы образовательных услуг, обеспечивающих комплексное развитие детей независимо от их места проживания, состояния здоровья, социального положения;
- реализация основных направлений приоритетного национального проекта «Образование»;
- повышение качества дошкольного и общего образования;
- совершенствование системы раннего выявления, развивающего сопровождения и поддержки одарённых детей;
- содействие повышению эффективности как учебной, так и воспитательной работы, и, прежде всего, гражданско-патриотического воспитания школьников;
- активное развитие творческого и инновационного потенциала учительского корпуса, повышение статуса педагогической профессии.

Председатель Общественного  
совета по проведению независимой  
системы оценки качества работы  
образовательных организаций  
при администрации Советского района

В.Ю. Петрова