



Цифровое детство: компетентность и безопасность

Галина Солдатова,
член-корр. РАО, д-р психол. наук, профессор факультета
психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, директор
Фонда Развития Интернет

Проекты Фонда Развития Интернет



Администрирование
домена .SU



Исследования
влияния ИКТ на
развитие личности и
общества



Организация научно-
методических
мероприятий



Всероссийская
Линия помощи
«Дети Онлайн»



Журнал
«Дети в информационном
сообществе»



Образовательные проекты
для пользователей разных
поколений

Результаты деятельности (Факультет психологии МГУ, Фонд Развития Интернет)

10

Лет научно-исследовательской деятельности

25

Номеров журнала «Дети в информационном обществе» (с 2009 г.)

5

лет совместно с компанией МТС реализуется образовательный проект «Дети в Интернете»

6

Региональных, всероссийских и международных научно-исследовательских проектов

Статей, интервью и материалов по вопросам социализации детей и подростков в Интернете

>300000

Человек – взрослых, детей и учителей - приняло участие в данном проекте

>11500

Всего опрошено респондентов

>350

Школьников 7059

Родителей 3050

Педагогов 1453

Семей 1075

Лет практической консультативной деятельности Всероссийской Линии помощи «Дети Онлайн»

7

30

>40

Опубликовано отчетов, монографий, методических пособий и информационных брошюр

Опубликовано статей в научных журналах из перечня ВАК

17

Принято телефонных звонков

>10000

Обработано электронных сообщений

>3000

Городов-участников проекта «Дети в Интернете» в России и Белоруссии

Онлайн-активность российских школьников (2016 г.)

Низкая - 16%

1 час
в сутки
2 недели
в год



Средняя - 52%

3 часа
в сутки
1 месяц в год



Высокая - 32%

8 часов
в сутки
3.5 месяца
в год



Количество детей с высоким уровнем интернет-активности увеличилось в два раза, по сравнению с 2013 г.

Если в 2013 году треть жизни в Сети проводил каждый седьмой подросток, то в 2015-2016 гг. - почти каждый третий (32%).

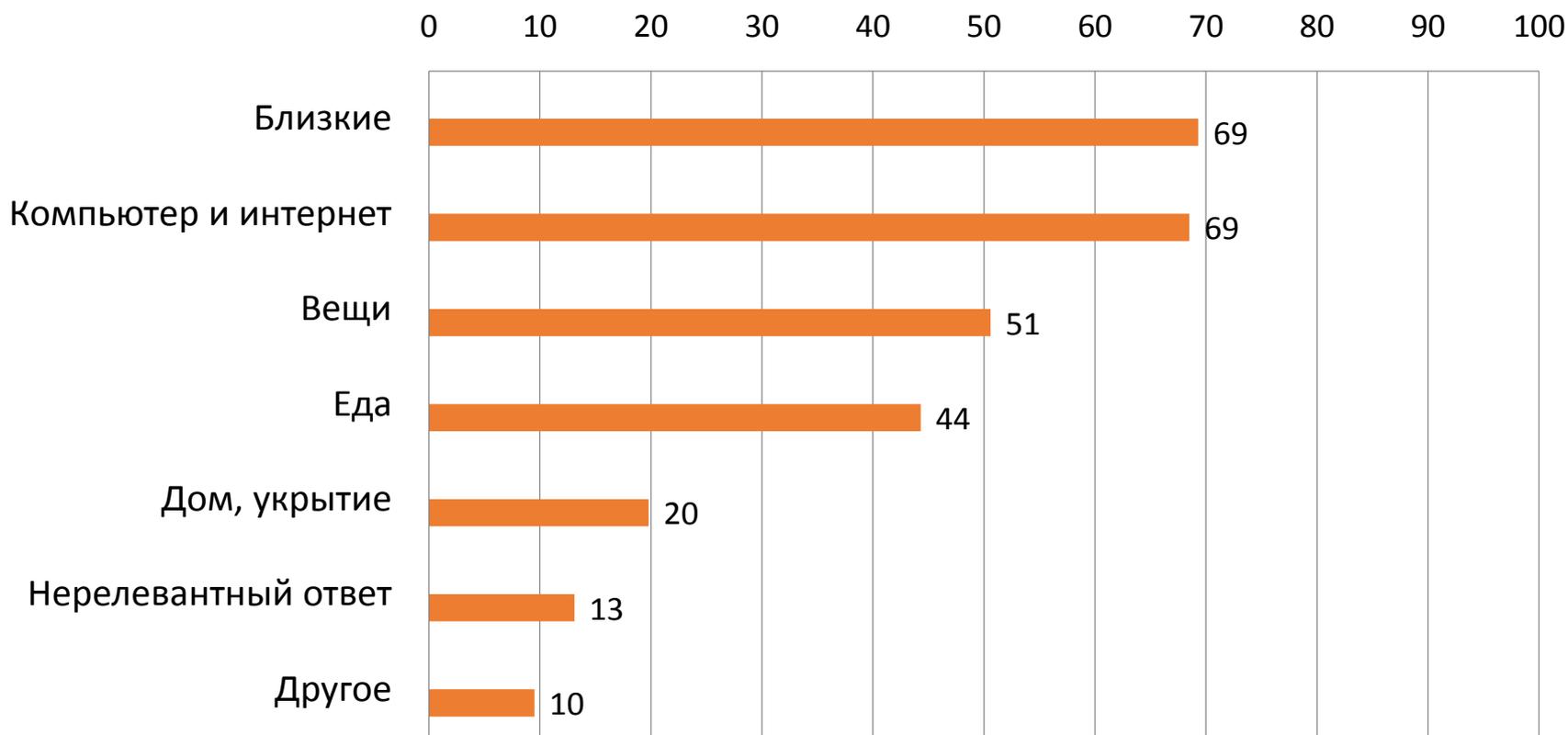
Изменение образа жизни российских школьников

Современные школьники воспринимают Интернет не как набор технологий, а как среду обитания



Потребность в доступе к Интернету

○ Что ты бы взял с собой на необитаемый остров? (дети 12-17 лет; %)

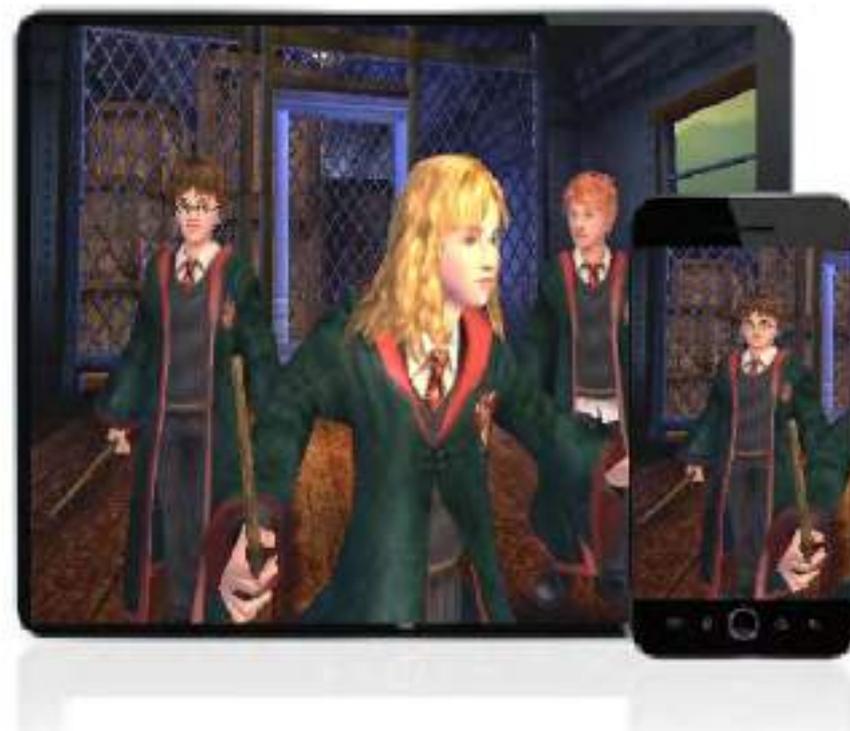


Два дома современного ребенка

Реальный дом



Цифровой дом



Цифровое детство: культурно-исторический подход

ИКТ расширяют пространство жизнедеятельности ребенка и влияют на всю структуру его деятельности как в оффлайне, так и в онлайн

Новая социальная ситуация развития современного ребенка - важная координата ИКТ и, в первую очередь, интернета

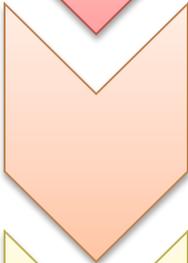
Интернет не просто технологии, это – среда обитания, которая выступает источником развития

Интернет – культурное орудие, способствующее порождению новых форм деятельности, культурных практик, феноменов, значений и смыслов

Новая социальная ситуация развития



- Информационное общество



- Цифровая социализации

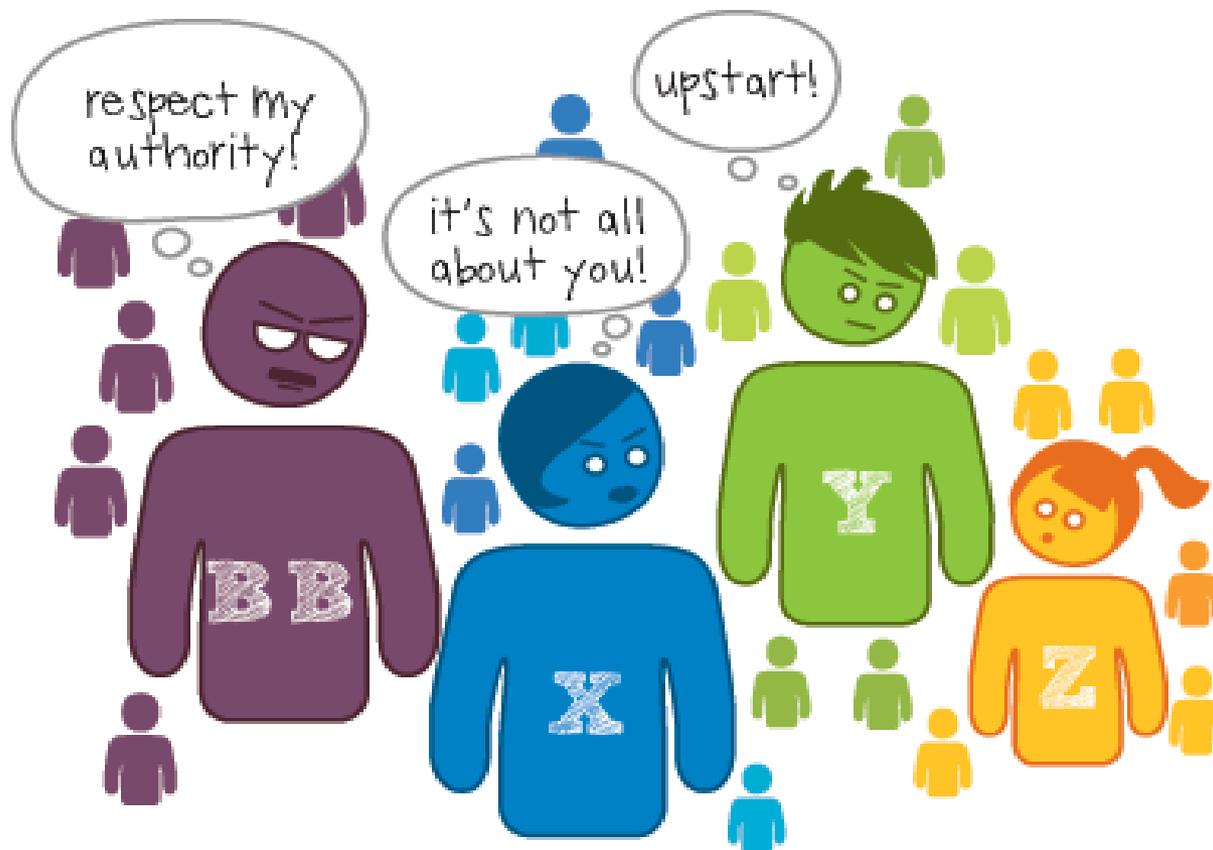


- Цифровое поколение



- Цифровой разрыв

Цифровой разрыв: концепция поколений Н.Хоува и У.Штраусса



Сегодня под крышей одной школы учатся и работают бок о бок представители четырёх поколений.

Бэби-бумеры

Последнее советское поколение

Год рождения: 1943-1963

Возраст: 52-72 года

Численность:

- 37518 тыс.чел., 25,7% от всего населения РФ (по данным РосСтата с обновлением от 25.11.2015 г.)
- 18% от всех школьных учителей (2012 г.)

Заря компьютерной и космической эры:

- 1957 г. — запуск первого спутника;
- 1985 г. — в школах начали преподавать основы информатики и вычислительной техники
- 1969 г. — сеть ARPANET — предшественница интернета



Поколение X

Поколение перестройки

Год рождения: 1964-1984

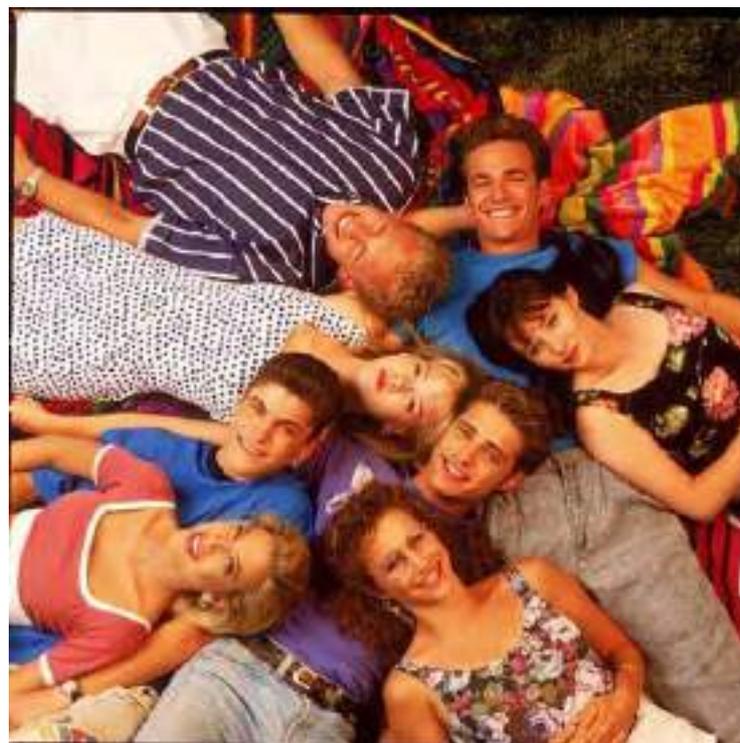
Возраст: 51-31 лет

Численность:

- 42238 тыс. чел., 28,9% от всего населения РФ
- 70% от всех школьных учителей (2012 г.)

Начало эры Интернета:

- 1989 г. — Тим Бернерс Ли - концепция всемирной паутины
- 1990 г. — национальный домен .SU в СССР
- 1991 г. — первый веб-сайт



Поколение Y

Цифровое поколение

Год рождения: 1985-2000

Возраст: 15-30 лет

- **Численность:** 28742 тыс. чел. , 19,7% об общего населения РФ
- *Взрослые* – молодые учителя - 5% от всех школьных учителей (2012 г.)
- *Дети* – учащиеся старших классов.

Интернет завоёвывает мир:

1994 г. – домен .RU – развитие Рунета

1998 г. – поисковая система Google

2004 г. – социальная сеть Facebook

2006 г. – социальная сеть «ВКонтакте»

2010 г. – домен .RF



Поколение Z

«Рождённые цифровой революцией»

Год рождения: с 2001 года

Возраст: до 14 лет

Количество:

- 24392 тыс.чел., 16.7% от общего населения РФ
- учащиеся 1-7 классы

Цифровые технологии приходят в образование:

- 2007 г. – запущен в производство iPhone
- 2010 г. – запущен в производство iPad
- 2010 г. – утверждён ФГОС ООО

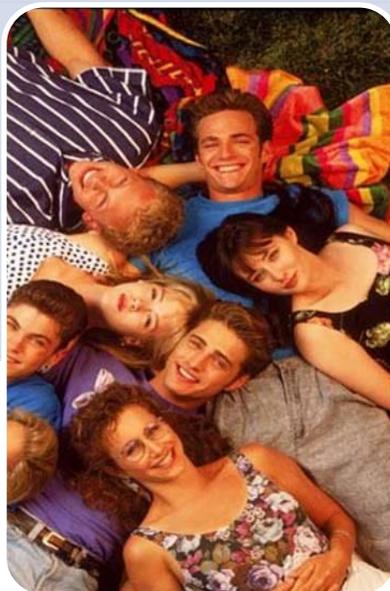


Y+Z=Цифровое поколение



1943-1964гг.

Беби-бумеры 51-72
года



(1965-1982 гг)

Поколение X
33-50 лет



(1983-2000 гг.)

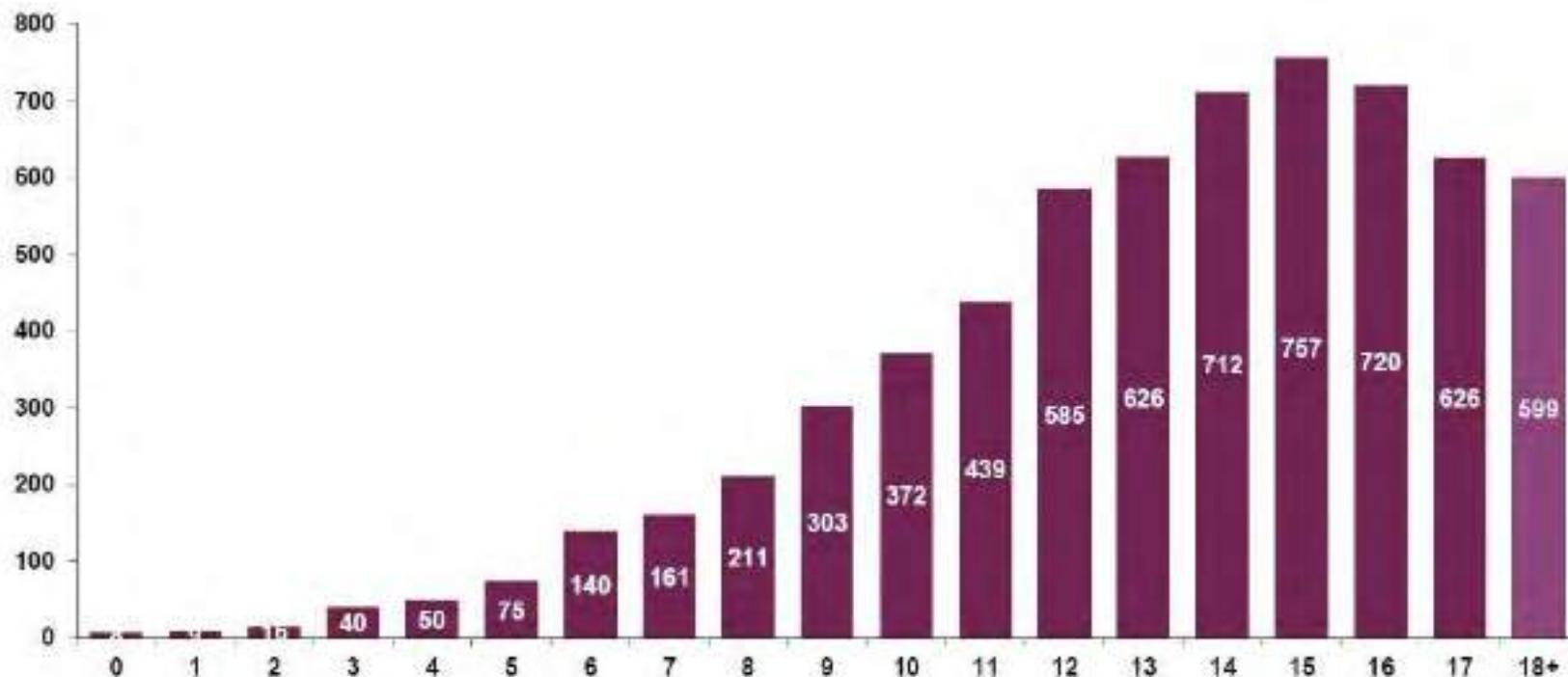
Поколение Y
15-32 года



(2001-...)

Поколение Z
0-14 лет

«Дошкольники» вне поля зрения



Из более чем 6 000 исследований онлайн-активности детей и подростков, только 5% из них посвящены дошкольникам (EU Kids Online Evidence Database, 2013)

Пользователи Интернета молодеют

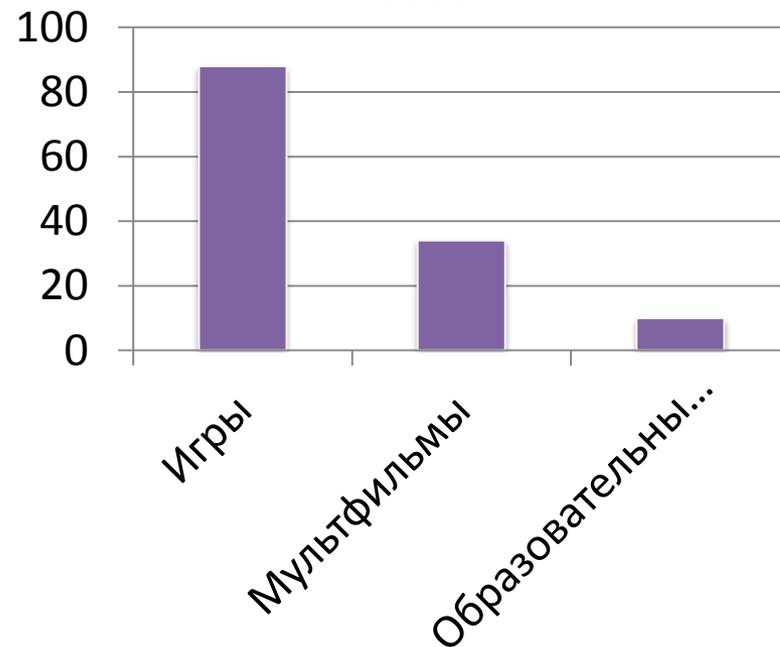
2005 год	
34% - 6-7 лет (Европа)	
2008 год	
42% - 6 лет (Европа)	52% - 7 лет (Европа)
2012 год	
33% - 3-4 года (Великобритания)	87% - 5-7 лет (Великобритания)
21% - 6-7 лет (Германия)	
64% - 7 лет (Финляндия)	
70% - 3-4 года (Бельгия)	
70% - 3-4 года (Швеция)	
78% - 6-7 лет (Голландия)	
50% - 3-6 лет (Австрия)	
58% - 0-6 лет (Норвегия)	

Приоритеты юных пользователей

Какими устройствами пользуются дошкольники?



Чем дошкольники занимаются в Сети?



Планшеты привлекают детей своей портативностью, мобильностью и многофункциональностью: они заменяют телевизор, игровую приставку, книжку и телефон.

Дошкольники осваивают Интернет

80%

- Могут включить планшет без помощи взрослых

75%

- Уверенно пользуются планшетом

50%

- Регулярно пользуются планшетом

25%

- Считают, что самостоятельно научились пользоваться устройством

80%

- Пользуются Интернетом, не подозревая об этом

Что такое Интернет?



**Интернет - там ты можешь найти любую информацию. Интернет - это такая специальная сеть, которая по всему космосу на планете Земля сделана как сеть. С помощью этой сети ты можешь получить себе песню, разные красивые песни. Ещё в Интернете можно смотреть мультики, выходить на связь, поболтать с друзьями можно. У моей мамы есть компьютер и Интернет, можно туда зайти, напечатать и найти все, что тебе надо. Вот такая полезная штука Интернет!
(Девочка, 6 лет)**

Поколение Z: будущее уже рядом



Сейчас



Интернетом пользуется треть населения планеты

2012

Переход от «Интернета людей» к «Интернету вещей»

2008-2009

Первый iPhone - начало эпохи Multitouch

2007

ПК, смартфоны, 3G

2001



2016

Wi-Fi на 85% поверхности Земли; появление квантового компьютера

2019-2020

Гаджеты-импланты

2025

«Интернет вещей»: умный дом, умный город, тотальный мониторинг

2030

Нейронет. Поисковые системы в человеческом организме

2040

Технологическая сингулярность – Земля один большой компьютер

2045



*«Нет вечно детского, а есть **исторически**
детское»*

Л.С. Выготский



*«Развитие **детства** как социокультурного феномена - не просто его удлинение, а качественное изменение по структуре и содержанию»*

Д.Б. Эльконин

Когнитивное и личностное развитие представителей цифрового поколения происходит в какой-то другой форме, подчиняется иной логике. В сложном взаимодействии с традиционной деятельностью в онлайн дает на выходе другой по сути результат – **НОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ СОВРЕМЕННОГО РЕБЕНКА**

Главный гуманитарный вызов XXI века: изменяющийся ребенок в изменяющемся мире



ИЗМЕНЕНИЯ ВЫСШИХ ПСИХИЧЕСКИХ ФУНКЦИЙ

Память

Восприятие

Внимание

Мышление

Речь

ИЗМЕНЕНИЯ МЕХАНИЗМОВ ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ

Репутация

Идентичность

Социальные роли

Накопление
социального капитала

Эмпатия

Инфантилизм

Эгоцентризм

СДВГ

Статусность

Эмоциональный
интеллект

Социальный интеллект

Индивидуальные и
личностные
особенности

ИЗМЕНЕНИЯ ФОРМ ВЗАИМО- ОТНОШЕНИЙ

Личное или
персональное
пространство

Кибербуллинг

Троллинг

Хейтерство

Секстинг

Груминг

Флейминг

Виртуальная дружба и
любовь

Этический разрыв
Стратегии совладания

Киберсуицид

Флешмоб

Краудфандинг

Трудные онлайн-
ситуации

ИЗМЕНЕНИЯ КУЛЬТУРНЫХ ПРАКТИК (СПОСОБОВ ДЕЙСТВИЯ)

Коммуникация

Творчество

Координация

Обучение

Игра

Покупки и продажи

Оценка других

Способы решения
трудных ситуаций

Цифровая
компетентность

ВЛИЯНИЕ СЕТЕВЫХ КОНТЕКСТОВ И ПОЯВЛЕНИЕ НОВЫХ ФЕНОМЕНОВ

Социальные сети

Приватность

Интернет-зависимость

Блогосфера

Виртуальные миры

Онлайн-риски

Селфизм

Многозадачность

Незнакомый друг

Хэштэг

Интернет-мемы и медиа-вирусы

Эффект Google

Facebook-депрессия

Синдром фантомного звука

Защитные фильтры

«Эффект» Google или Интернет изменяет память

- **Эффект Гугл (B. Sparrow)** – у людей, активно пользующихся поисковыми системами по-другому начинает функционировать память – запоминается не содержание, а где эта информация находится (каталогизация памяти), а еще точнее – путь, как до нее добираться. Этот тип запоминания называется **трансактивная память**
- Таким образом, меняется структура мнемонических процессов. Компьютер и Интернет становятся своеобразным **«внешним запоминающим устройством»** человека. Хорошо это или плохо, покажет время, но уже сейчас можно признать: наша память адаптируется к современным технологиям.



Изменения высших психических функций:



ПАМЯТЬ

Трансактивная память (эффект Google)

Возможности

Интернет – невиданное ранее внешнее хранилище информации

Организация (каталогизация) огромных массивов информации

Мгновенный и легкий поиск информации;

Адаптация памяти к современным технологиям и информационным перегрузкам

Экономия на запоминании ненужной информации – освобождение ресурсов для умственной и творческой деятельности

Угрозы

Иллюзия увеличения резервов памяти, «присвоения» и владения информацией в любую минуту

Запоминается «где находится» и «как найти», а не содержание информации

Иллюзия отличной работы памяти в случае успешного поиска

Воспоминания становятся бессодержательными, формирование исторической памяти под угрозой

Память не тренируется – ее возможности снижаются

Справиться с вызовом и обеспечить безопасность – найти оптимальный баланс между возможностями и угрозами

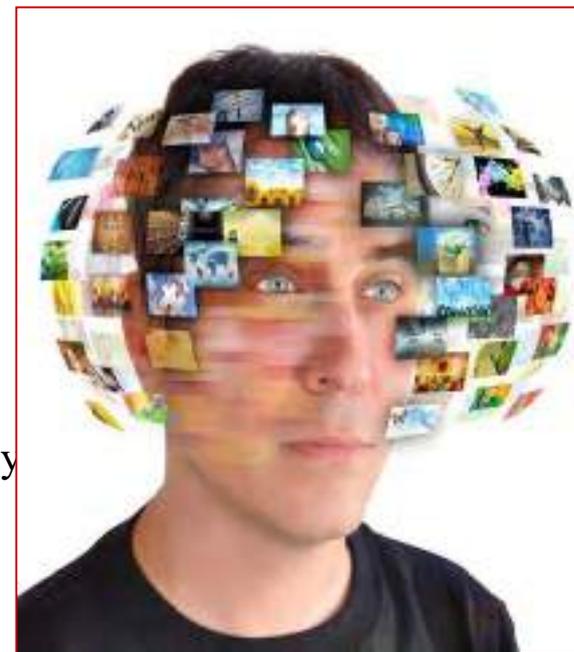
Внимание

- Средняя продолжительность концентрации внимания, по сравнению с тем, что было 10-15 лет назад, значительно уменьшилась. На сосредоточенность в течение урока способны сегодня не все дети.
 - Синдром дефицита внимания особенно заметен, когда детей пытаются учить традиционными методами в условиях изменившихся образа жизни и появления нового инструмента коммуникации и познания. Например, молодое поколение считает программы телевидения слишком нудными и медленными, поэтому, как правило телевизор совмещается еще с каким-либо занятием.
 - В то же время появление феномена многозадачности говорит о том, что возможно развитие по двум направлениям: непрерывное рассеянное внимание, когда человек следит за всем сразу, но ни на чем не сосредотачивается (Thompson С.) или улучшение распределенности внимания.
- Доктор **Д. Кристакис** из Вашингтонского университета, которого интересовало влияние ТВ на психику, обследовал около 13 тысяч детей и обнаружил проблемы с вниманием у 10% из них. В среднем годовалый младенец проводит перед телевизором два часа в сутки, а трехлетний ребенок — почти вдвое больше, 3,6 часа. В семь лет ребенок уже рискует получить СДВГ, причем вероятность заболевания увеличивается с повышением количества часов, проведенных у телевизора.
 - Это масштабное исследование, по сути, доказало, что между просмотром телевизора и СДВГ существует прямая связь, но специалисты до сих пор затрудняются сказать, каков механизм влияния ТВ на психику. Согласно одной из теорий, все дело в частой смене телеизображения: человеку приходится резко переключаться между разными нейронными сетями. Если эта задача ложится на несформировавшийся детский мозг, то нейронные сети не развиваются как надо, отсюда и дефицит внимания.

Клиповое мышление

Восприятие мира посредством короткого, яркого посыла, воплощенного в форме либо видеоклипа (отсюда и название), либо теленовости

- Маршал Маклюэн: медиа – это не просто информационные каналы, поставляющие материал для наших мыслей, они еще формируют наше мышление.
- Маршалл Маклюэн: всестороннее развитие электронных форм общения ведет к возвращению человеческого мышления к дотекстовому периоду.
- Клиповое мышление построено скорее на визуальных образах, чем на логике и текстовых ассоциациях – предполагает переработку информации короткими порциями. Некоторыми исследователями оно также рассматривается как способ адаптации к информационному потоку или как защитная реакция на информационную перегрузку.
- Феномен клипового мышления – важнейший момент в нашей интеллектуальной и культурной истории – момент перехода от одной модели мышления – **ЛИНЕЙНОЙ**, к другой – совершенно на нее непохожей – **СЕТЕВОЙ**.



Сетевое мышление

Мышление в рамках значительного диапазона действий и отношений. В отличие от линейно-аналитического мышления, при сетевом мышлении действия осуществляются в открытых, сетевых системах.

Признаки сетевого мышления

Гиперссылки

- Одновременно дают возможность более глубокого проникновения в суть исследуемой проблемы и полного отхода от нее, утраты основной задачи в ходе движения по маргинальным текстам (условно говоря, «примечания» могут победить «основной текст»);

Ассортикомпозиция

- Мысль кристаллизуется из хаотичного набора разнообразных данных и сведений, «выложенных» перед сознанием подобно товарам на прилавке;

Специфический темпо-ритм

- Все лишнее отсекается, лексика максимально субстантивирована, предложения лаконичны, дискретны

Особая стилистика интерактивности

- Публичная субъективность, обслуживающая потребность личности в самовыражении и самоутверждении посредством массовой коммуникации



Эффект Флинна: непрерывный рост IQ человечества



«Эффект Флинна» (описан Дж.Флинном – профессором Новозеландского университета): средние показатели IQ, которые измеряют с начала XX века, у человечества растут.

- Примерно с 1950-х гг. идет повышение IQ на три балла в каждое десятилетие. Используемые тесты не затрагивали вербальные способности и общую эрудицию. Значит ли это, что мы умнее своих дедушек?
- Флинн считает, что наши предки были не глупее нас, просто они думали по-другому. Приводит пример: вопрос: что общего у собаки и кролика? Современный умный ребенок ответил, что они млекопитающие, то есть даст абстрактный ответ. Пятьдесят лет назад наиболее вероятным был бы конкретный ответ «Собака может поймать кролика».
- **Психологам уже сейчас надо начинать думать о том, как заново определить понятие интеллекта и по-другому к нему относиться.**

Влияние цифровых технологий на работу головного мозга: умнее или глупее?

- **Манфред Спитцер «Антимозг: цифровые технологии и мозг» (2014):** *«Цифровое слабоумие – что за чушь?» – снова слышу я громкое возмущение моих критиков. А ведь для того чтобы убедиться в справедливости моих слов, им всего-то и нужно войти в цифровую информационную сеть, охватывающую весь мир.»*
- **Гэри Смолл «Мозг Онлайн. Человек в эпоху Интернета» (2011):** *«Поезд новых технологий несется вперед, и все мы, рано или поздно, получим на него билет. Новые технологии способны не только повысить эффективность нашей работы, но и упростить нашу жизнь. В конце концов, они доставляют нам удовольствие. Полезно вовремя разглядеть все западни и подводные камни, которые могут нам встретиться, и научиться с ними управляться. Это и одержимость компьютерными играми, и чрезмерная многозадачность. «Цифровым от рождения» и «цифровым иммигрантам» стоит объединить свои усилия — теперь это насущная необходимость. Только когда мы перебросим мост через «мозговую пропасть», научимся общаться и сотрудничать, невзирая на разницу в возрасте, — только тогда мы будем готовы встретить во всеоружии любые неожиданности. В результате мы не только переживем изменение мозга под натиском технологий, но и благодаря этому станем лучше, совершеннее во всех смыслах»*
- **Сьюзан Гринфилд «Изменения разума» (2014):** *"Технологии нейтральны, нужно учить детей их правильно использовать". Лучше быть хозяевами технологий, а не их рабами. Нужно создать условия, чтобы следующее поколение выросло личностями. Я не критикую технологию, я критикую нашу в нее вовлеченность".*

Многозадачность (multitasking)

О человеке:

- заниматься более чем одним делом



О компьютере:

- решать более одной задачи параллельно



Oxford Dictionary,
2016

Впервые термин «**многозадачность**» (multitask) был использован в **1965** году при описании возможностей новой операционной системы IBM System/ 360.

С этого же времени начал использоваться в психологических исследованиях **применительно к человеку.**

Феномен многозадачности: примеры истории



«**Цезарь** во время похода упражнялся еще и в том, чтобы, сидя на коне, диктовать письма, занимая одновременно двух или даже... еще большее число писцов»

Плутарх, I в. н.э.



«Когда я хочу отвлечься от некоторого дела, — говорил, по словам Меневаля, **Наполеон**, — я закрываю ящик, в котором оно хранится, и открываю другой. Два дела никогда не смешиваются, не беспокоят и не утомляют меня. Когда я хочу уснуть, я закрываю все ящики»

Многозадачность

Способность решать несколько когнитивных задач одновременно, переключаясь между ними.

- В 2006 г. в США был проведен опрос (Газета Лос-Анджелес Тайм и агентство Блумберг опросили 1650 чел. И обнаружили, что большинство подростков, выполняя домашнее задание, занимаются побочными делами: 84% слушают музыку, 47 смотрят телевизор и при этом 21 занят тремя делами одновременно
- Исследование Глории Марк (Gloria Mark) и ее коллег показало, что частая смена контекста у студентов-«двухтысячников» коррелирует с более высокой степенью стресса (хотя причинно-следственная связь в этом отношении все еще остается неясной).



Виды многозадачности

несколько
одновременных
дел в реальной
жизни



решение медиа
задачи +
взаимодействие в
реальной жизни



решение
нескольких медиа
задач

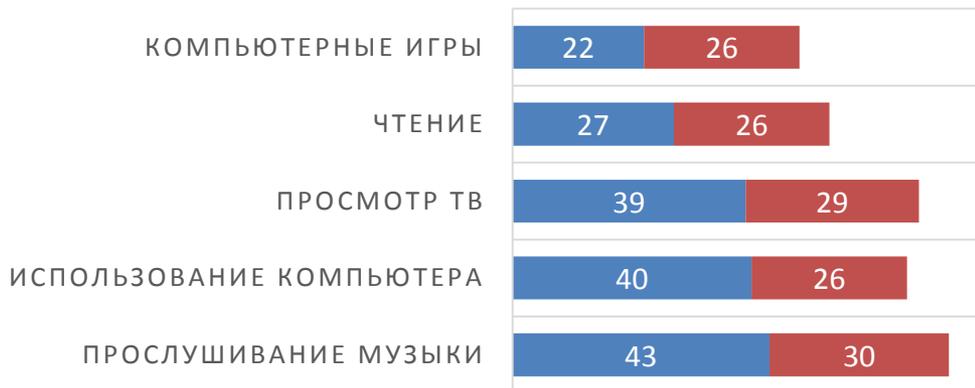


Многозадачность как результат нового образа жизни



ДЕЛАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО-ТО ЕЩЕ, КОГДА ЗАНЯТЫ ... (РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТАРШЕКЛАССНИКОВ)

■ часто ■ иногда



Rideout et al.,
2010

Негативные эффекты хронической многозадачности

Автор исследования - Клиффорд Насс, Стэнфордский университет (США).

- **Неспособность сосредоточиться и отфильтровать ненужное.** Профессор тестировал работу людей, которые все время выполняют по несколько задач одновременно и людей, который делают это крайне редко. По словам Насса разница в их деятельности была огромной. Люди, привыкшие к многозадачности, не могли отсеять ненужную информацию, их память работала значительно хуже, и они все время отвлекались.
- **Снижение качества работы.** Решая даже одну задачу, такие люди задействуют значительно большую часть мозга, чем на самом деле нужно, и это совершенно им не помогает. Когда ученые попросили участников выполнить несколько задач одновременно, они не справились ни с одной. Их психические и мыслительные способности были нарушены.

- **После 50 лет многозадачность вообще затруднена.** Основное препятствие для эффективности многозадачности – скорость, с которой определенный участок **префронтальной коры обрабатывает информацию** – позволяет планировать долговременные цели, запомнить незаконченные задачи, отвечать за разделение больших заданий на мелкие части и доводить их до завершения. Информацию, связанную с одним делом кора успевает обработать, с двумя – уже сложнее, скорость обработки значительно уменьшается. В то же время эта скорость может существенно возрасти благодаря практике и тренировкам – что и происходит с детьми.
- **Навык многозадачности развивают компьютерные игры.** Добровольцы, которые уделяли играм по 8 часов в неделю увеличили эту способность в два с половиной раза (Нейрофизиолог Пол Кирни, Новая Зеландия).
- **Хроническая и интенсивная многозадачность способна затормозить развитие лобной коры** - той области мозга, которая позволяет нам воспринимать ситуацию в целом, общее за частностями, рассуждать абстрактно и планировать заранее, откладывать поощрение на будущее. Ученые считают, что если подросток знает как вознаградить себя немедленно – поиграть в игру или пообщаться в чате – то он не научится жертвовать своими капризами ради скучных задач, которые может быть вдруг дадут какое-то удовлетворение в будущем.



Факторы, влияющие на развитие многозадачности

Индивидуальные

- **Возраст:** способность к многозадачности увеличивается от 11 до 18 лет;
- **Время использования ИКТ:** время использования ИКТ положительно связано с уровнем многозадачности
- **Психологические характеристики:** импульсивность, поиск новых впечатлений, низкая способность к управлению собственным временем (тайм-менеджменту)

Средовые

- **Семейные ориентации и нормы в использовании ИКТ:** медиа-ориентированная семейная среда способствует развитию многозадачности
 - **Наличие ИКТ разных видов дома:** разнообразие ИКТ и свободный доступ к ним способствует развитию ИКТ
- Yang and Zhu, 2015
и др.

За двумя зайцами... или иллюзии многозадачности

- **Многозадачность как иллюзия одновременного решения нескольких задач:** делание многих дел одновременно связано с переключением между задачами: в итоге дела делаются с таким же результатом, но более длительно в целом
- **Многозадачность как иллюзия собственной эффективности:** 40% студентов переоценивают собственные возможности в плане многозадачности, только 5-25 % действительно обладают этой способностью
- **Многозадачность как иллюзия охвата большого объема информации:** «перегрузка» оперативной памяти большим количеством текущих дел мешает восприятию новой информации и связана с «размыванием» внимания

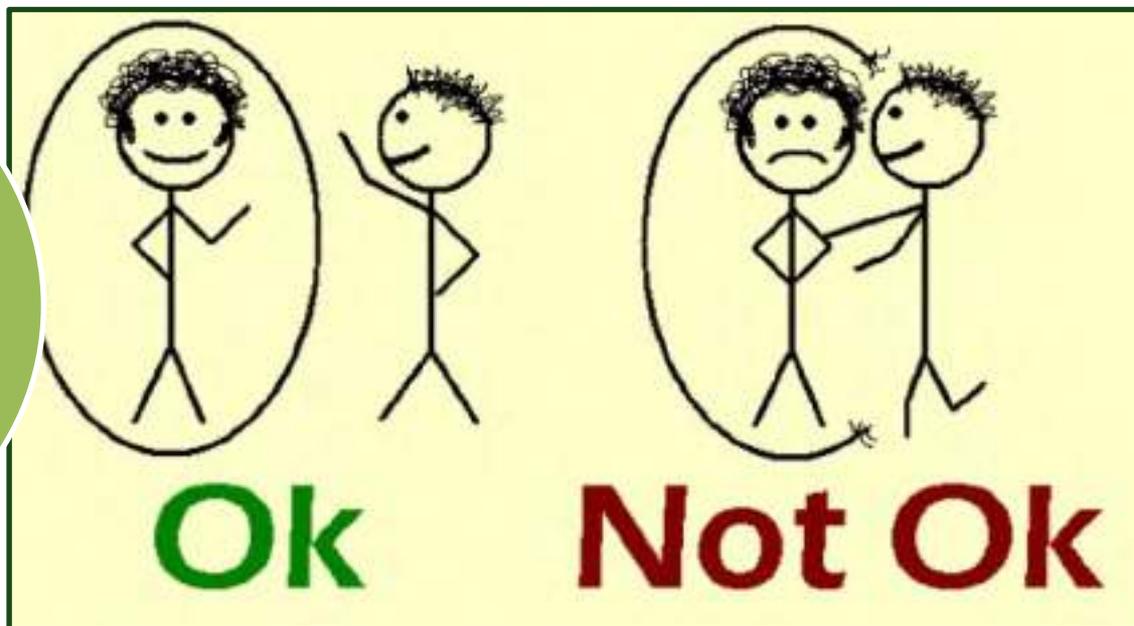
Личное пространство ребенка

- **Личное или персональное пространство** – физическая и психологическая территория, которую ребенок воспринимает как исключительно свою. Ее суверенность и неприкосновенность переживаются как чувство покоя и безопасности.
- **Функции личного пространства** – формирование **личностных границ, ценности и уникальности внутреннего мира, чувства безопасности, умения структурировать внешнее и внутреннее пространство, познание и принятие своего тела, встречу с сексуальностью, самоуважение и др.**
- Пропуск в личное пространство – индикатор восприятия данного человека ребенком как близкого, вызывающего доверие.
- Нарушение границ пространства ребенка ведет к негативному восприятию мира, пропитанному беспокойством, недоверием, гневом, тревогой



Приватность – новый феномен
для старшего поколения и обыденность для цифрового

**Право человека
на личное
пространство,
свободное от
вмешательства
других людей и
организаций**



Забота о личном пространстве – важный момент, регулирующий поведение и в реальной жизни, в и Сети.

Для «цифрового поколения» слова «личное пространство», «психологические границы», «приватность» наполнены смыслом: за пользование Интернетом дети «платят» персональными данными, а в социальных сетях приватность учатся «настраивать».

Психология приватности ребенка



- Психологи рассматривают приватность и как результат развития личности, и как необходимое условие для развития, она тесно связана с автономией и самостоятельностью ребенка.
- В западной психологии приватность рассматривается как ключевой фактор становления автономии ребенка, которое начинается в раннем детстве. По мере его взросления она формируется через развитие самостоятельности и независимости в процессе его социализации, в отношениях между ребенком и членами его семьи, в его отношениях с друзьями, учителями и обществом в целом.

4 типа приватности



Приватность самой личности (физическая) - защита организма человека от нежелательных воздействий - свобода от пыток, право на отказ от вакцинации, лоботомии, стерилизации, переливания крови, пересадки органов, предоставления биометрических данных и др.



Приватность поведения личности (поведенческая) сексуальные предпочтения и привычки, политические и религиозные взгляды, защита личного пространства и частных мест от несанкционированных наблюдений и вторжений.



Приватность персональных коммуникаций (коммуникационная) - право на свободу коммуникаций, тайну переписки, в том числе электронной, и телефонных переговоров, защита от слежки.



Приватность персональной информации (информационная) - обеспечение прав граждан в области персональных данных, включая их циркуляцию, защиту и контроль.

Особенности онлайн-приватности

Критерии информации

Критерии онлайн-коммуникации

• Открытость - закрытость

Трансграничность

• Прошлое - будущее

Вневременность

• Я - другие

Размывание
идентичности

Основной капитал личного пространства в цифровом доме – персональные данные



Регистрационные идентификационные данные (паспортные данные, пароли, пин-коды)

Физические характеристики (внешние данные, биометрические данные, состояние здоровья и др.)

Пространственная локализация (фиксация местоположения и перемещения)

Материально-экономическое положение (имущество, зарплата, накопления)

Официальные статусы (семейное положение, достижения, награды, наличие судимостей и т.д.)

Профессиональная занятость (включая образование)

Социальные связи (информация о родственниках, друзьях, знакомых, принадлежность к различным формальным и неформальным группам)

Образ жизни и поведенческие установки (мировоззрение, ценности, интересы и хобби, социальные привычки и действия, настроения, вкусы, особенности интимной жизни)

Психологические особенности (способности, знания, умения, навыки, личностные черты)

Хроника личных событий



Личное/публичное: почему надо защищать персональные данные?



Столкновение детей 11-16 лет с проблемами, возникающими вследствие неосторожного обращения с персональными данными, 2010, 2013, 2016 г., %.

Вопрос: «Случалось ли что-либо из перечисленного с тобой в Интернете в течение последних 12 месяцев?»

В 2016 году 40% детей по-прежнему сталкиваются с негативными последствиями ненадлежащего обращения с персональными данными в Интернете. Самый распространенный риск – взлом аккаунта. О встрече с ним сообщил каждый четвертый ребенок.



Открытый доступ к профилю

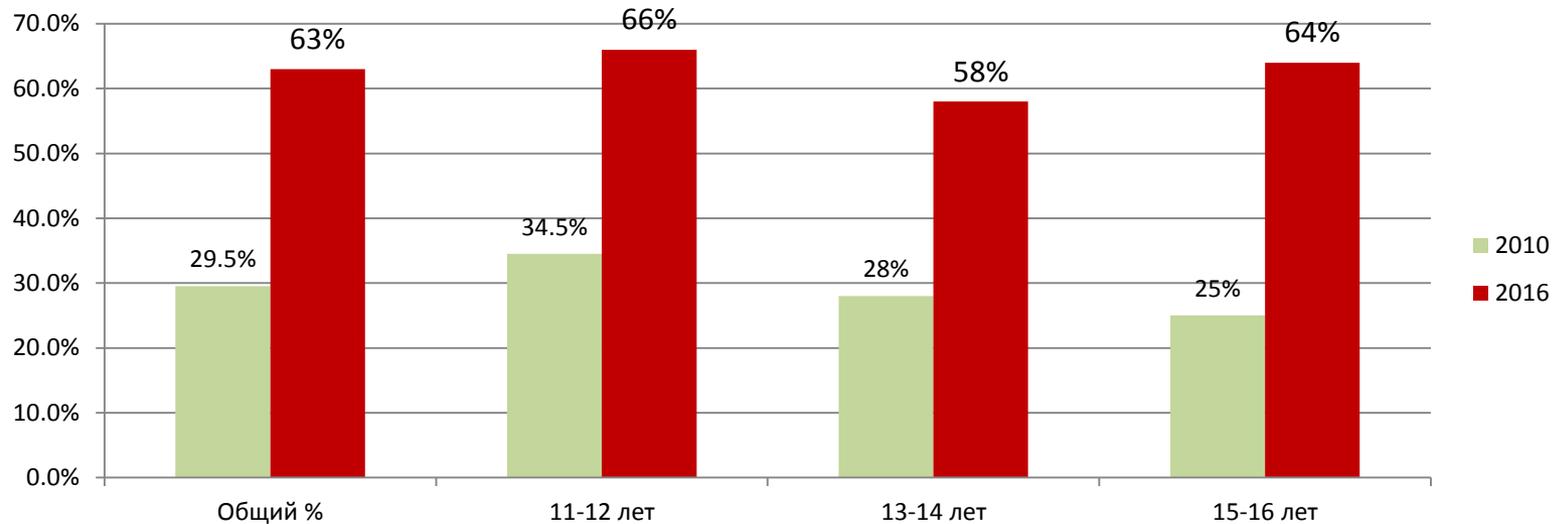


Рисунок 3. Число подростков, у которых установлен общий доступ к профилю в социальной сети. (%), (2010 г., 2016 г.).

Результаты исследования свидетельствуют о том, что в настоящее время число страниц с открытым доступом в среднем составляет более 60%, что более чем в два раза превышает показатель 2010 г.

Фотографиям детей не место в социальных сетях. Последствия безобидных экспериментов.

Геометка (геотэг) - географические координаты изображенного на снимке объекта или человека. Многие пользователи социальных сетей с удовольствием устанавливают данные отметки, предоставляя, таким образом, информацию о своем местонахождении для родных и друзей. Более того, многие модели смартфонов автоматически ставят геометки в момент съемки фото или видео.

- Доктор Джоанна Кузма (Joanne Kuzma) вместе с группой исследователей изучила объемный фотоархив **#Flickr**, в результате чего пришла к выводу, что большинство снимков, на которых изображены дети, имеют геометки.
- При этом **получить индексы мест проживания большинства детей не составило труда**. Более того, удалось установить и то, что многие из ребят проживают в обеспеченных и уважаемых районах. А это прямой стимул для преступных действий злоумышленников.
- По нашим данным, каждый десятый подросток-москвич 14-17 лет открывает свою карту с указанием посещенных мест.



6

Post photos online
without turning off location settings

A whopping **500 million** photos are uploaded each day to social media

Have you turned off location services on your smartphone?

Данные «на поверхности»

Скрин-шоты страниц в открытом доступе
(видны всем зарегистрированным пользователям вконтакте)



Подростки в социальных сетях свободно выражают свои политические и религиозные взгляды, оставляют номера телефонов и адреса. **К четырем московским детям из ста можно зайти в гости**, поскольку на их странице указаны улица и дом проживания.

Личное пространство переполнено виртуальными друзьями: каждый второй школьник вписывается в диапазон числа Данбара

- Круг френдов **каждого второго подростка от 13 до 16 лет составляет более 100 человек (2016)**
- Это эквивалентно числу социальных связей взрослого человека – **числу Данбара** – величины, обозначающей предельное количество социальных связей, которые может поддерживать взрослый индивидум (диапазон от 100 до 230).
- За последние пять лет **практически в два раза** увеличилось число подростков, имеющих более 100 друзей в социальной сети (Фонд Развития Интернет, 2016).



Личное пространство цифрового дома ребенка: семья «за кадром»



МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
**ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ**



РЕАЛЬНАЯ ЖИЗНЬ

Незнакомые люди

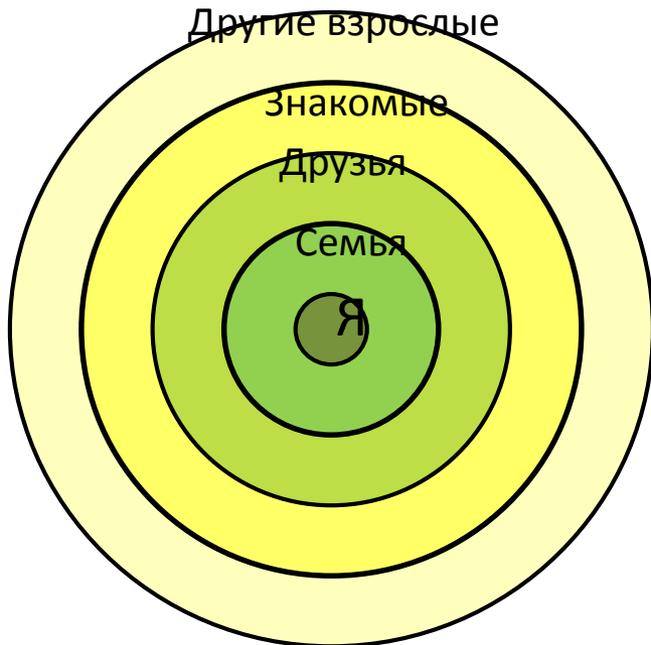
Другие взрослые

Знакомые

Друзья

Семья

Я



ИНТЕРНЕТ

Другие взрослые

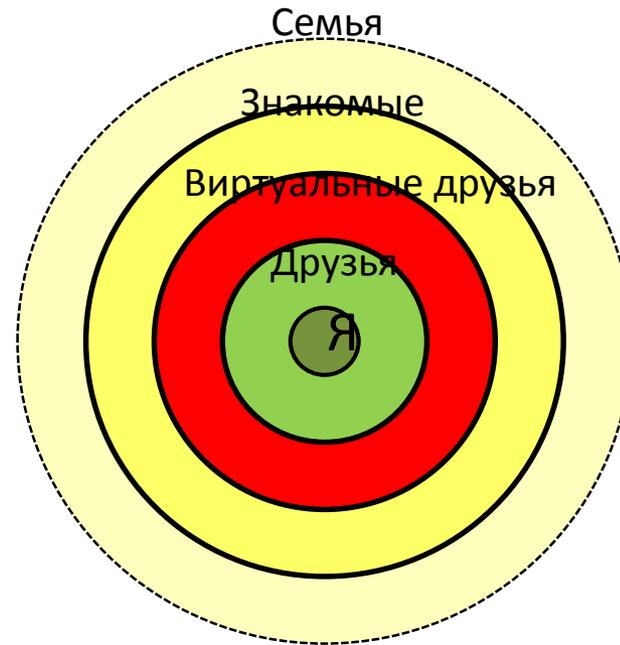
Семья

Знакомые

Виртуальные друзья

Друзья

Я



В Интернете в зоне личного пространства остаются ДРУЗЬЯ – реальные и виртуальные. «Знакомые» примыкают к личному пространству, а семья (родители) и профессиональная помощь (педагоги) остаются «за кадром».

Разговоры с незнакомцами

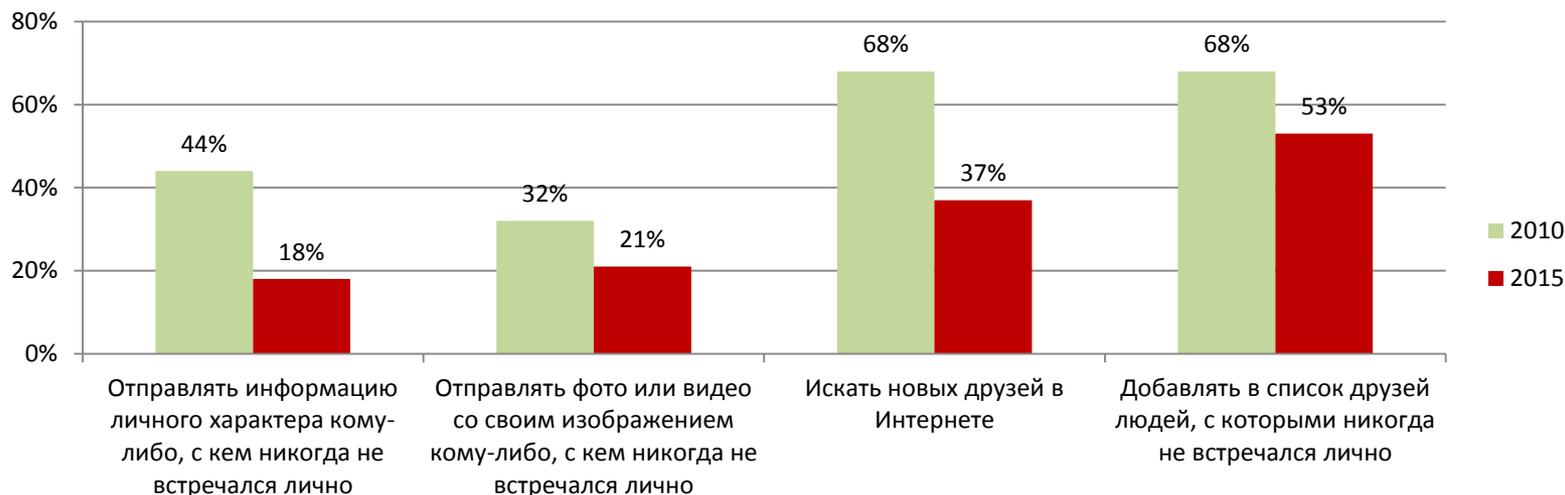


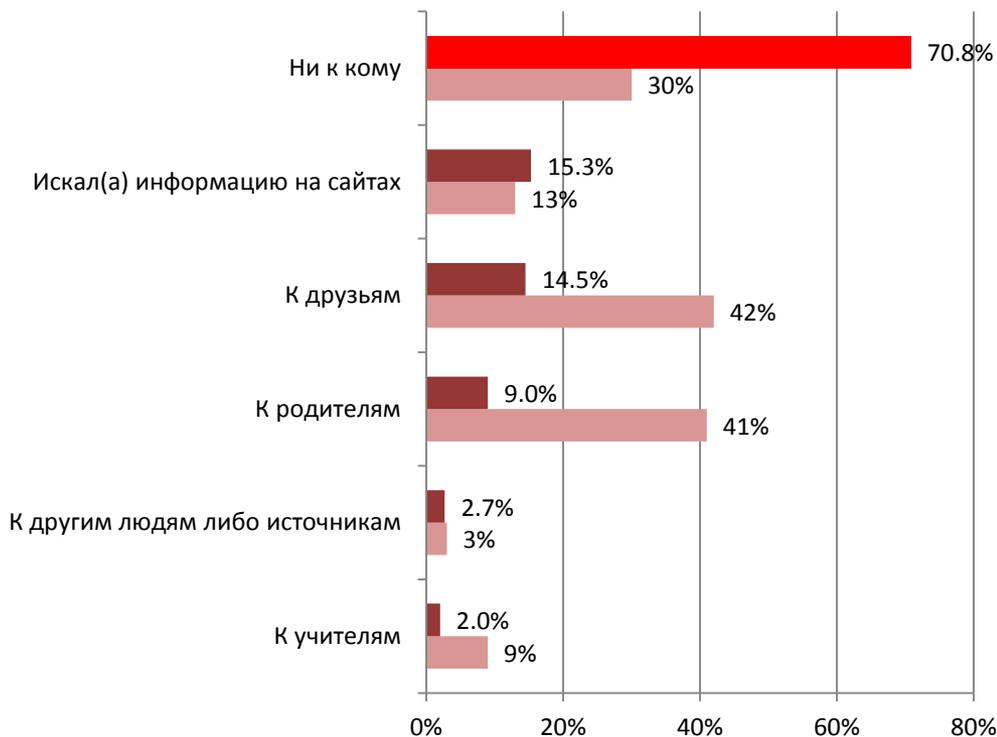
Рисунок 7. Число подростков, утвердительно ответивших на вопрос: «Приходилось ли тебе делать что-либо из представленных вариантов хотя бы однажды в течение последних 12 месяцев?» (%), (2010 г., 2015 г.).

Каждый третий ребенок время от времени ищет новых друзей в Интернете, каждый пятый – отправляет незнакомым людям персональную информацию. **Более половины детей** добавляют в список друзей людей, которые **НИКАК** не связаны с их реальной жизнью.

Чем подростки делятся с незнакомцами?



Доверенные лица и защита данных: кто помогает детям с приватностью в сети?



Ответы подростков на вопрос: «К кому ты обращался(-лась) за помощью, когда тебе нужно было настроить приватность в социальной сети?» (%), (2012 г., США; 2016 г., Россия.).

■ 2015
■ 2012 (Pew Research)

© Фонд Развития Интернет 2014

В России более 70% подростков никогда ни к кому не обращались по вопросам, связанным с настройками приватности.

Романтические отношения и дружба переходят в Сеть

- Виртуальный мир полон различными событиями. Половина подростков сообщает о настоящей дружбе в Интернете, и почти каждый пятый школьник сообщает о том, что за последние полгода в его социальной сети происходили романтические отношения.



- Дети ищут общения сами. Данные контент-анализа анкет, размещенных в сообществе для знакомств подростков, 56% детей ищут друга и 44% размещают анкеты с целью поиска возлюбленного(-ной)



- Романтические отношения
- Дружеские отношения

Дети говорят о дружбе



Дружба в реальной жизни – это...

когда видишь человека в реальной жизни, его эмоции, делишься впечатлениями

обмен информацией, который, помимо слов, использует мимику, жесты и чувства

живое общение, переживания и радость от совместных побед

общение между собой на очень близком расстоянии, раскрывая свои нежные чувства

когда ты можешь положиться на человека, и ты знаешь, что он тебя не предаст

отношения с человеком, при которых вы полностью доверяете друг другу, делитесь радостями и не бросаете друг друга в беде

Виртуальная дружба – это...

общие интересы, приятное общение

неживое общение без визуального контакта
общение с помощью сообщений на расстоянии

всего лишь переписка

близкая переписка, содержащая вопросы и ответы, а еще милоты

общение через Интернет, не видя настоящих эмоций

виртуальные эмоции, ненастоящее общение, и ты не знаешь этого человека на самом деле

Подростки ищут любовь

Девушка

Я самая обычная закомплексованная девушка или девочка, не знаю как будет правильной) Хочу общения по ночам, и обсуждать разные сериальчики! Из музыки предпочитаю слушать что-то стоящее, такое как Вячеслав Бутусов, Земфира, Браво. Старомодненько, знаю. Ну ещё я немного тупенькая и странненькая, но с кем не бывает, правда? Начала заниматься сноубордингом, так что, если есть тот, кто может научить, то дерзайте, вся во внимание. Ах да, я чуть не забыла, я живу в Москве, если кому то это интересно

Ищу парней, чисто для общения, так как мне с ними комфортнее.

Юноша

Мне 17, Москва, учусь в универе, фотограф-любитель, обожаю кино и много путешествую
Добрый, весёлый, немного настойчивый, чуть-чуть пошлый и очень ревнивый

хочется найти милую девушку с приятной внешностью, для продолжительного общения и увлекательного знакомства.

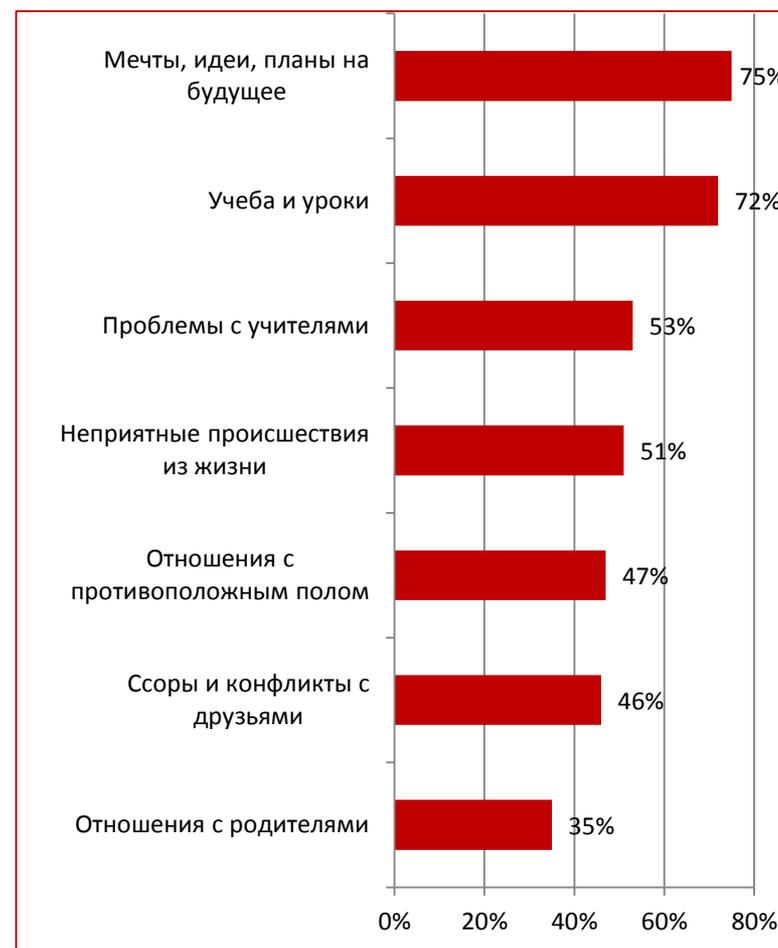
«Как бы дружба»

- Выделяемые подростками основные компоненты и реальной, и виртуальной дружбы практически сходны. Только если в реальной дружбе подростки отмечают высокую значимость присутствия таких компонентов, как непосредственный контакт, эмоциональный обмен, доверие, совместное времяпрепровождение, взаимопомощь, то в виртуальной дружбе, наоборот, в качестве ее особенностей подчеркивается их отсутствие и в некоторых случаях замена и компенсация новыми формами взаимоотношений.
- В большом дефиците непосредственный контакт с собеседником; значительно редуцируется эмоциональный обмен, который неравнозначно компенсируется информационным обменом и оставляет устойчивое ощущение отсутствия близости. Доверие и безопасность оборачиваются недоверчивостью и тревогой, ощущением небезопасности. Обычные формы совместного времяпрепровождения с другом в реальной жизни заменяются в онлайн особой формой отношений – регулярной перепиской.
- Получается, что **виртуальная дружба по сравнению с реальной дружбой, это «как бы дружба»**, дружба наоборот, в которой всего, что как раз надо, не хватает.



По секрету всему Интернету

- Около половины детей в своем общении с виртуальным собеседником затрагивает очень личные темы. Дети ощущают острую потребность в том, чтобы поделиться своими переживаниями – и удовлетворяют ее с помощью интернет-коммуникации. Они делятся проблемами, затрагивающими личную жизнь и ближайший круг общения – сложности с учителями, неприятные события, отношения с противоположным полом, ссоры и конфликты с друзьями.
- Несмотря на то, что дети категорично характеризуют дружбу в социальных сетях, как «эмоционально пресную», небезопасную и даже фальшивую, **они отдают большее предпочтение виртуальному другу, а не реальному знакомому.**



Новый феномен «незнакомомого друга»: виртуальный друг лучше знакомого

- Реальные друзья, бесспорно, лидируют среди доверенных лиц подростков. Тем не менее виртуальные друзья в иерархии межличностных связей подростков занимают почетное второе место.
- К виртуальному другу за «психологической консультацией» обратятся две трети детей, а к знакомому – только треть. Из числа детей, имеющих виртуального друга, доля тех, кто доверит ему тайну, более чем в семь раз превышает число тех, кто расскажет секрет знакомому. Схожая ситуация наблюдается и в специфике эмоционального обмена: доля тех, кто делится с виртуальными друзьями переживаниями, более чем в 10 раз превышает процент детей, которые откроют свои чувства реальному знакомому, и почти в два раза меньше, чем реальному другу.
- По аналогии с обычной жизнью можно привести пример, когда во время долгой поездки в поезде **возникает своеобразный «синдром попутчика»** – нам легче «излить душу» совершенно чужому человеку, нежели тому, кого мы знаем.



Интернет-социализация: вызовы ускорения и зона ближайшего развития

Интернет становится влиятельным посредником между окружающим миром и детьми и в значительной степени задает их зону ближайшего развития

Ускорение перехода эмоциональной поддержки от семьи к более широкому кругу лиц

«Значимые другие» оказываются по ту сторону монитора – в онлайн (феномен незнакомого друга)

Накопление социального капитала ускоренными темпами

По числу социальных контактов дети догоняют взрослых (число Данбара)

Классификация интернет-рисков



Контентные риски

Возникают в процессе использования материалов, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию - насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, пропаганду суицида, наркотических веществ и т.д.



Коммуникационные риски

Связаны с межличностными отношениями Интернет-пользователей и включают в себя незаконные контакты (например с целью встречи), киберпреследования, киберунижения, груминг и др.



Потребительские риски

Злоупотребление правами потребителя: риск приобретения товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, хищение денежных средств злоумышленником через онлайн-банкинг и т.д.



Технические риски

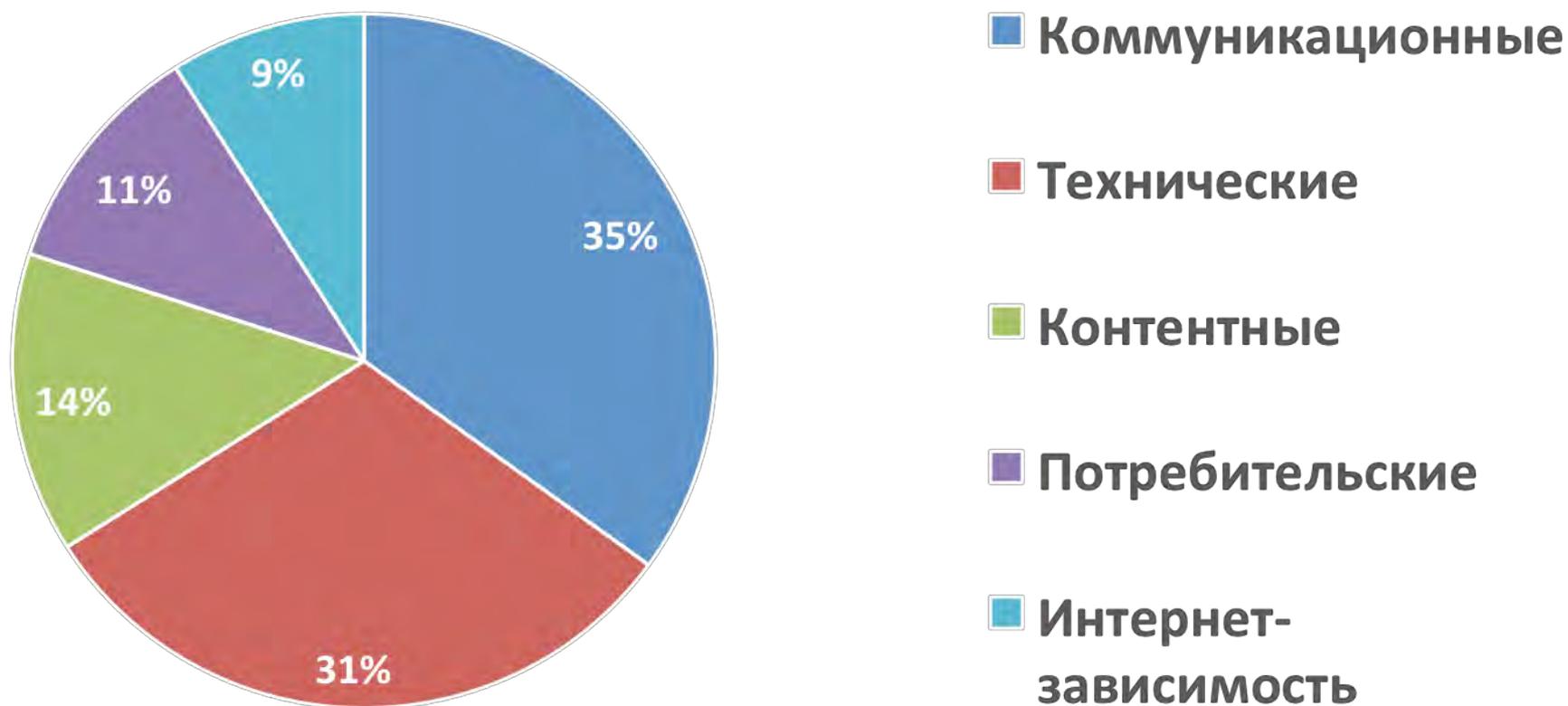
Возможность повреждения ПО, информации, нарушение ее конфиденциальности или взлома аккаунта, хищения паролей и персональной информации злоумышленниками посредством вредоносного ПО и др. угроз.



Интернет-зависимость

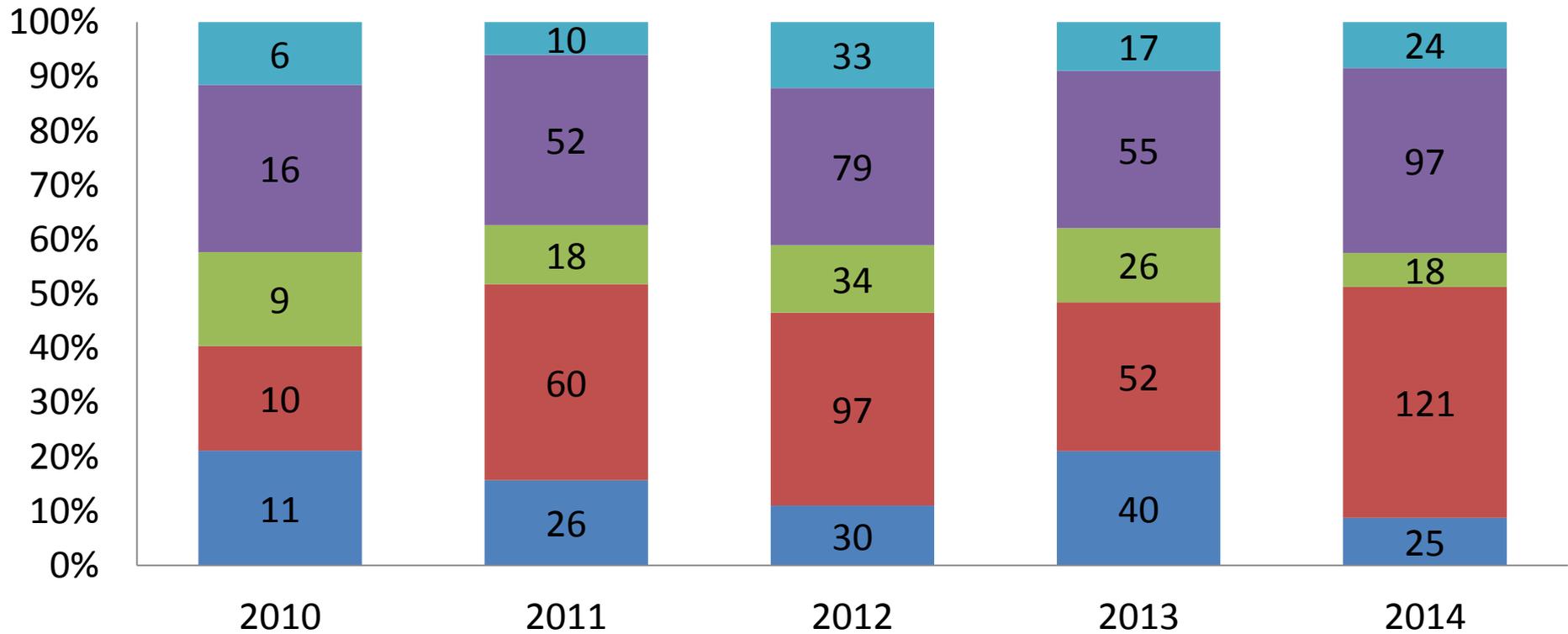
Непреодолимая тяга к чрезмерному использованию Интернета. В подростковой среде проявляется в форме увлечения видео-играми, навязчивой потребности к общению в чатах, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в Сети.

Обращения по типам рисков на Линию помощи «Дети Онлайн»



Проблемы, возникшие в процессе онлайн общения – это основная причина обращений на Линию помощи «Дети Онлайн».

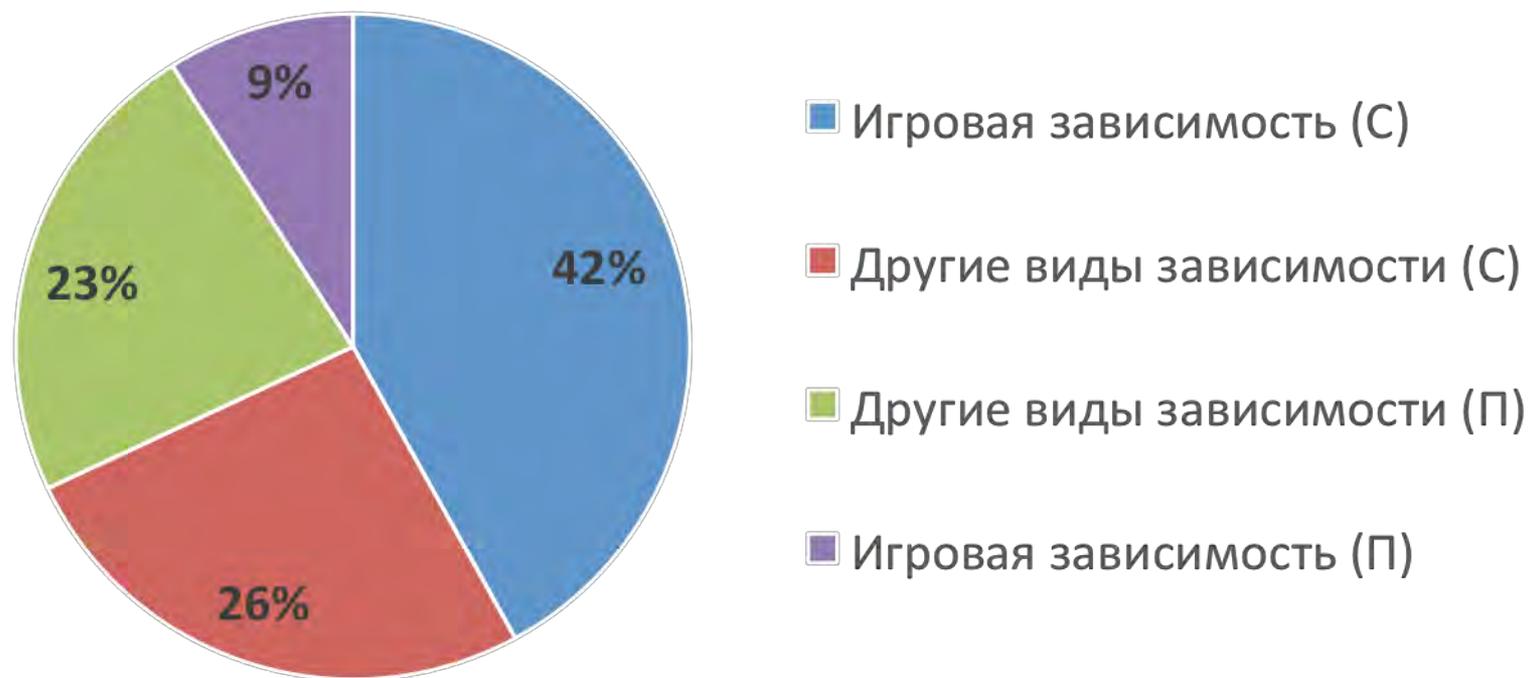
Динамика обращений на Линию помощи «Дети Онлайн»



■ Контентные ■ Коммуникационные ■ Потребительские ■ Технические ■ Заивисмость

С годами количество обращений, связанных с коммуникационными и техническими рисками, неуклонно растёт.

Интернет-зависимость: зона свободы от реальности



Интернет как насыщенное информационно-коммуникационного пространство способствует формированию тенденции к бегству от реальности в иллюзорные виртуальные миры, характерной для подросткового возраста.

Интернет-зависимость

Интернет-зависимость («чрезмерная увлеченность интернетом», «проблемное использование Интернета») - применение технологий во вред себе и другим, порождающее конфликт с другими сферами жизни и вызывающее переживание потери контроля.

- Патология или новый образ жизни?
- Интернет-зависимость не является психическим расстройством по медицинским критериям (DSM-V и МКБ-10)
- Игровая зависимость (Гемблинг) входит в раздел «аддикции» в DSM-V.
- Американский психиатр, Дж. Блок выступает за включение интернет-зависимости в перечень. Однако отмечает, что клиническая диагностика затруднена тем, что 86% больных имеют другие психиатрические диагнозы.



Возможные повреждения мозга при экранной зависимости (игровой зависимости)

- **Атрофия серого вещества** (сокращение или потеря объема ткани)(стриатум – обеспечение обратной связи, подавление социально неприемлемых импульсов; фронтальные зоны, регулирующие исполнительные функции – планирование, расстановка приоритетов, организация и контроль импульсов; островковая область (передняя доля относится к лобной доле полушария, а заднюю к височной) – способность проявлять эмпатию и сострадание, способность сопоставлять физические сигналы с эмоциями)
- **Нарушение целостности белого вещества** («пятнистость») – ухудшение связей между различными долями полушарий, между правым и левым полушариями, между когнитивными мозговыми центрами и центрами, отвечающими за эмоции и выживание, ухудшается передача импульсов от мозга к телу и наоборот («короткое замыкание», «осечки»)
- **Уменьшение толщины коры головного мозга** (коркового слоя)- страдает качества решения когнитивных задач

(Обзор Dunckley V.L., 2014)

Ключевые симптомы интернет-зависимости



Потеря контроля

длительное и бесцельное пребывание в Сети



Синдром отмены

отсутствие доступа в Интернет вызывает плохое самочувствие, подавленность, агрессию, а также бессоницу, головные боли, потерю аппетита



Замена реальности

пренебрежение другими сферами жизни в пользу пребывания в сети

Что думают об интернет-зависимости родители:

Зависимость от интернета — это:

- Вредная привычка — 34%
- Серьезная болезнь — 34%
- Современный образ жизни — 29%
- Увлечение, которое не опасно — 3%
- Надуманная проблема — 0%

К интернет-зависимости более склонны дети:

- 7–10 лет — 13%
- 11–13 лет — 18%
- 14–16 лет — 37%
- не зависит от возраста — 32%

К интернет-зависимости более склонны:

- мальчики — 44%
- девочки — 0%
- не зависит от пола — 56%

Зависимость или чрезмерная увлеченность Интернетом?

Навязчивое желание войти в Интернет, находясь офлайн и неспособность выйти из Интернета, будучи онлайн (1994).

Навязчивый веб-серфинг (веб-дайвинг)

Игромания (в т.ч. зависимость от азартных игр)

Пристрастие к онлайн-общению

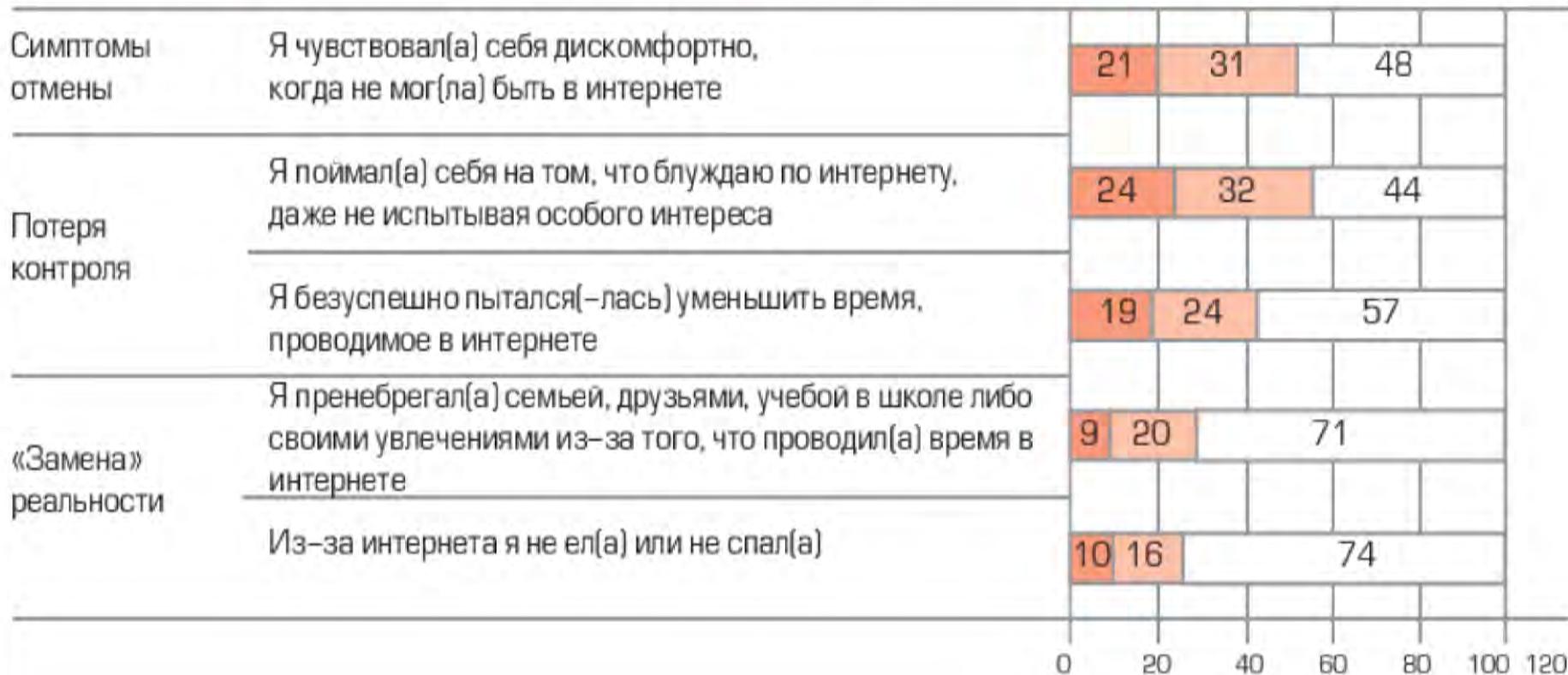
Киберсексуальная зависимость



Масштабы бедствия

Половина российских подростков сталкивалась с чувством потери контроля и симптомами отмены при работе в Интернете. Каждый пятый школьник не может сократить время, проводимое в Интернете.

Очень или довольно часто
 Не очень часто
 Никогда / почти никогда



Почти половина школьников сталкивалась с чувством потери контроля в Сети

Здравствуйте! Я Ася, мне 11 лет. Обычно, когда мама просит меня перестать сидеть за компьютером и заняться другими делами, я ей отвечаю: «Ну еще 10 минут...». Но потом эти 10 минут затягиваются на часы. Я понимаю, что так неправильно, но ничего не могу с этим поделать. Из-за этого я все время поздно ложусь спать, не успеваю выполнять домашние дела, мама меня ругает. Подскажите, как мне проводить в интернете столько времени, сколько нужно, не затягивая, чтобы можно было делать и другие дела.

Примерно половина школьников испытывали синдром отмены

*Здравствуйте! Пишет вам **дедушка**. Мой внук постоянно играет в компьютерные игры. Он забросил все увлечения, не гуляет с собакой, **врет**. Когда мы пытаемся запретить ему играть на компьютере, он **бьет мебель, может сильно толкнуть**. Внук игнорирует отца, не берет трубку, когда тот звонит. Я стараюсь поддерживать контакт с внуком, интересуюсь его играми, но это не помогает. Подскажите, что мне делать?*

Причины чрезмерной увлеченности Интернетом

Социальная изоляция (отсутствие друзей)

Недостаток внимания и контроля со стороны взрослых

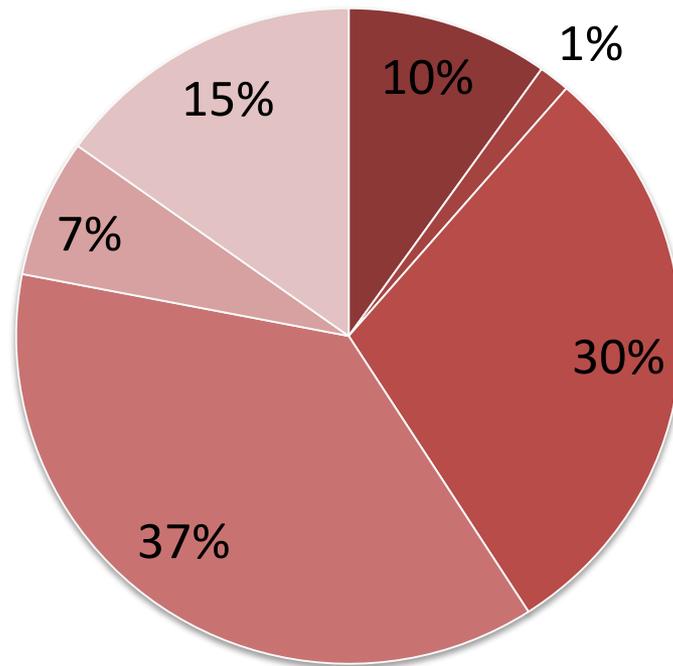
Проблемы со здоровьем и развитием (госпитализм)

Неправильное использование устройств в воспитании

Любая серьёзная жизненная проблема



Контент: зона повышенного внимания родителей



- Порнография (профилактика)
- Насилие и агрессия (профилактика)
- Контент другое (профилактика)
- Порнография (столкновение)
- Насилие и агрессия (столкновение)

Обеспокоенность родителей контентом, с которым их дети сталкиваются в Сети, проявляется также в высоком числе обращений, содержащих вопросы о средствах технической защиты детей и подростков от вредоносной информации.

Что такое негативный контент?

Запрещённый контент (149-ФЗ):

- Детская порнография
- Информация о наркотических веществах
- Информация о самоубийствах
- Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий

Контент, запрещённый к распространению среди детей (436-ФЗ):

- Действия, причиняющие вред и здоровью
- Наркотики, алкоголь, бродяжничество, проституция, азартные игры
- Оправдание насилия и жестокости
- Отрицание семейных ценностей
- Оправдание противоправного поведения
- Нецензурная брань
- Порнография
- Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий

Контент, распространение которого среди детей ограничено (436-ФЗ):

- Насилие и антиобщественные действия
- Пугающий контент
- Половые отношения между мужчиной и женщиной
- Бранные слова и выражения

Опасное любопытство



С подобными сайтами сталкивался практически каждый второй российский школьник 11-16 лет

Агрессия и жестокость больше всего расстраивают юных пользователей

Добрый день, на сайте «Одноклассники» в альбоме одного из пользователей размещены фотографии трупов людей растерзанных медведями, что недопустимо т.к. они в свободном доступе для детей, для которых просмотр данных фотографий нанесет психологическую травму. Обращался в администрацию сайта, никаких действий принято не было. Подскажите, куда можно обратиться по данной проблеме?

Как дети сталкиваются с негативным контентом

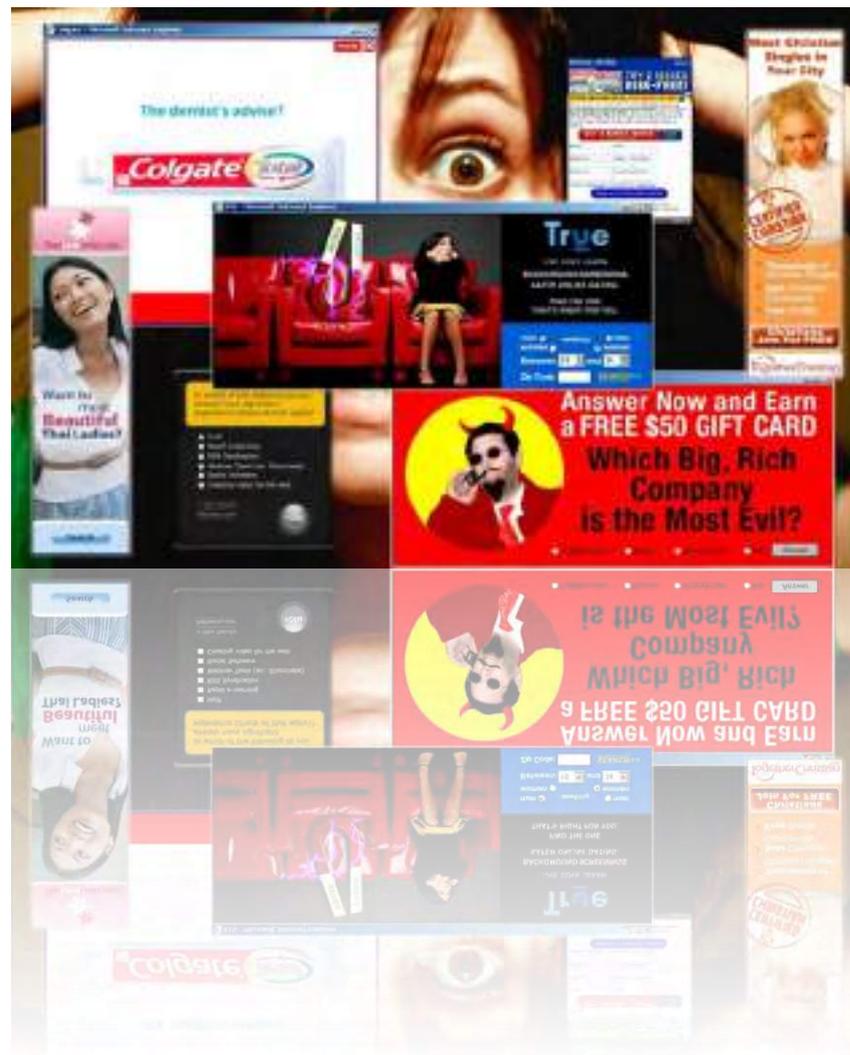
Случайная поисковая выдача

Рекламные баннеры и всплывающие окна

Ссылка от друзей или взрослых

Контент в социальных сетях

Самостоятельный интерес



Как негативная информация влияет на ребенка?

Новые образцы опасного поведения

Новые формы социального поощрения
искаженных представлений о мире

Девальвация традиционных ценностей

Формирование нездорового интереса и
увлечённости

Средство соблазнения (совращения)

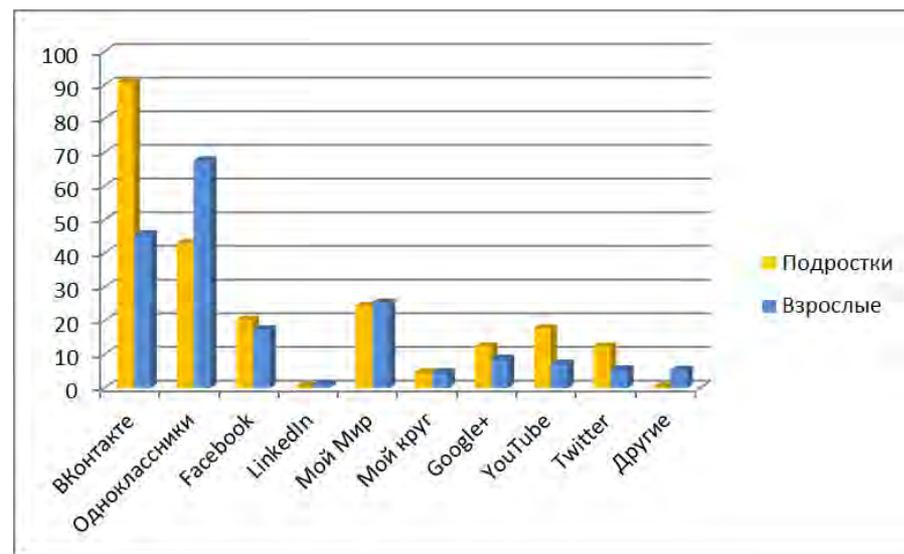
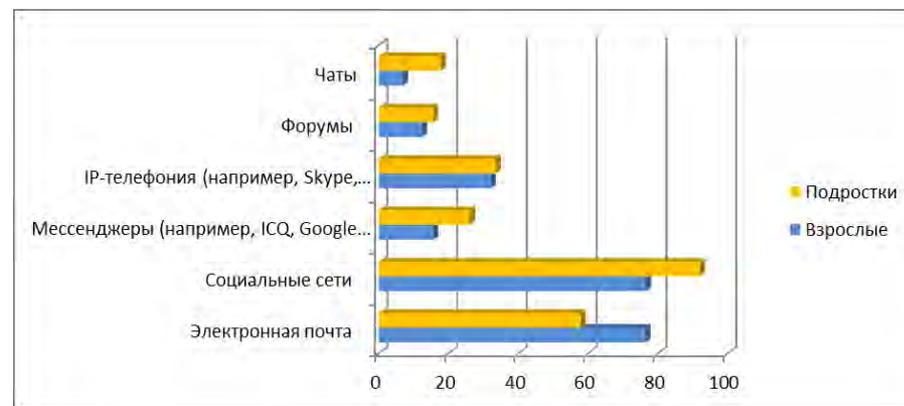
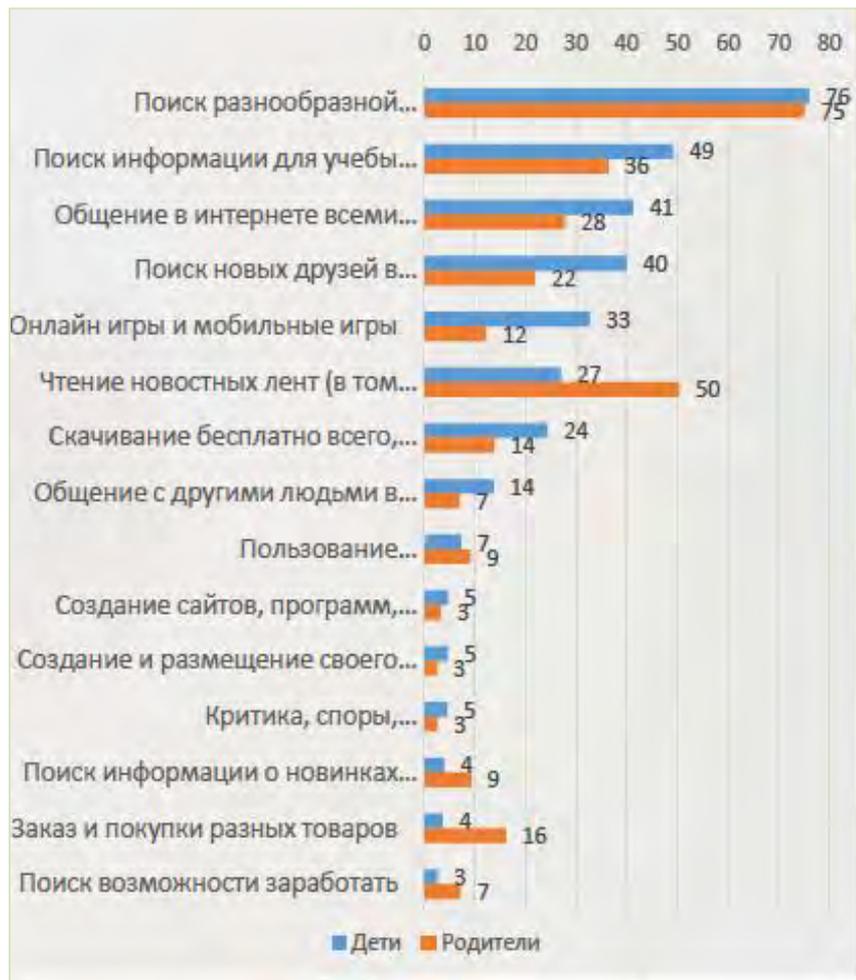


Коммуникация: зона повышенной опасности

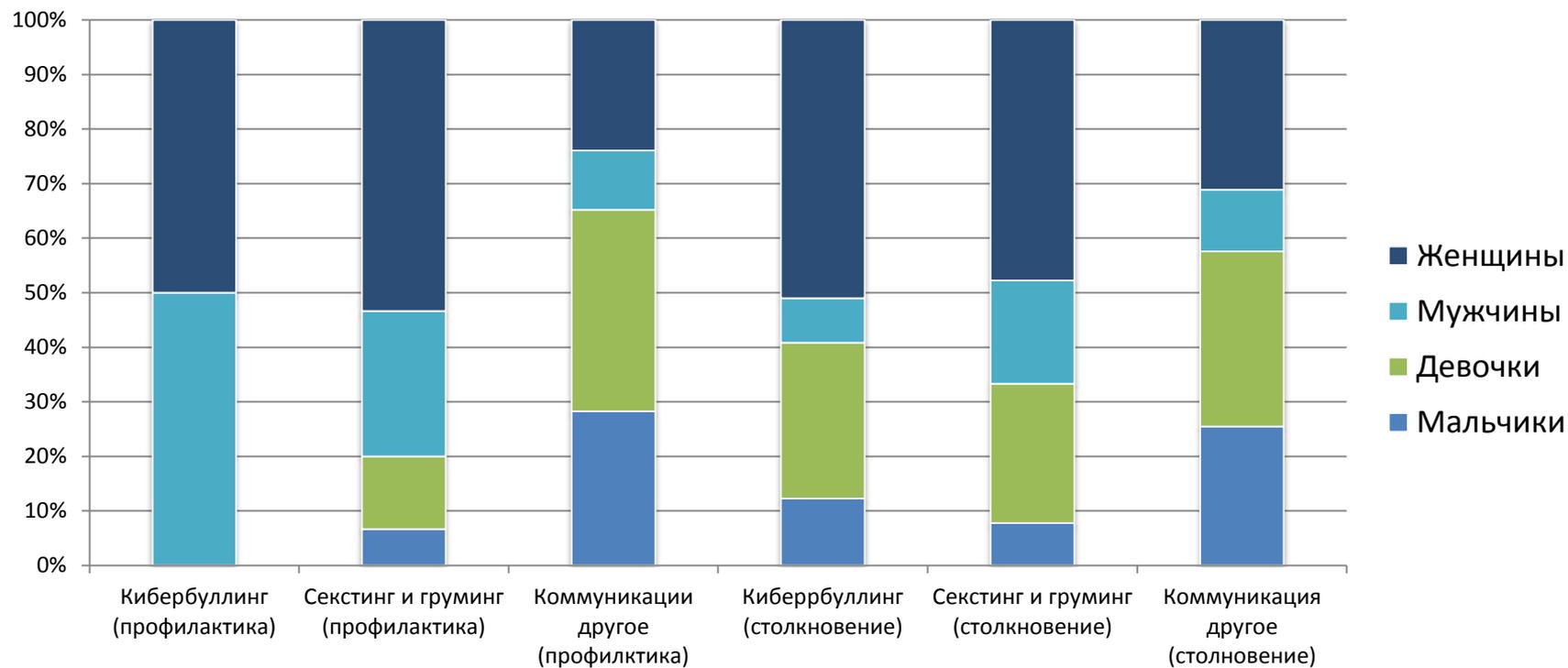


Столкновение с коммуникационными рисками – наиболее серьёзная проблема для детей и подростков и, по сравнению с другими видами онлайн-рисков, чаще причиняет им ощутимый вред.

Общение – основная деятельность подростков в Интернете

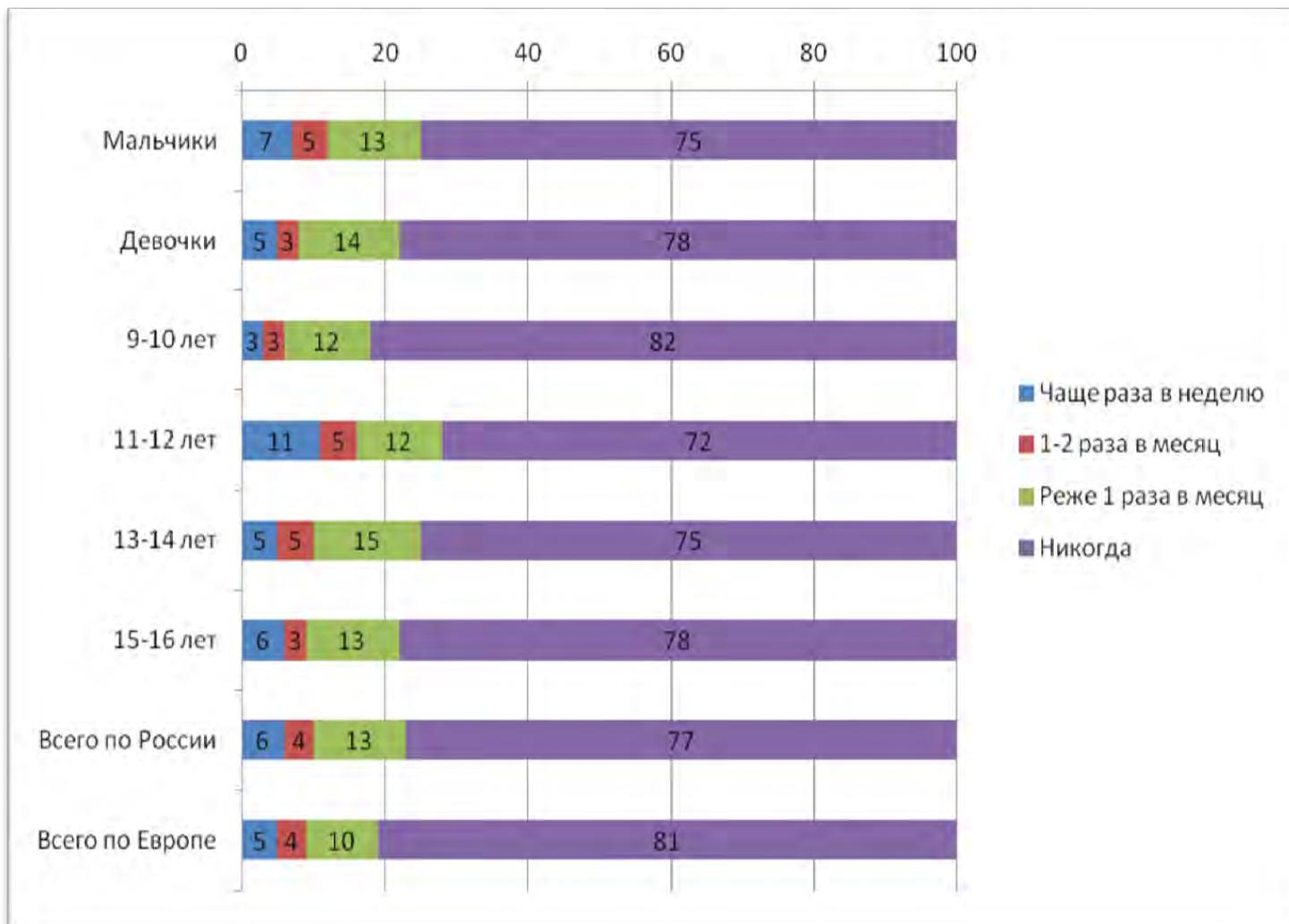


Родители недооценивают угрозы, связанные с общением в Сети



Несмотря на то, что коммуникационные риски представляют наибольшую угрозу для детей и подростков, они находятся вне поля внимания их родителей. Взрослых больше волнует контент, который просматривают их дети, чем люди, с которыми они общаются.

Травля и агрессия в сети



Кибербуллинг: печальная статистика

M // СМЕРТЕЛЬНЫЕ ИЗДЕВАТЕЛЬСТВА ОНЛАЙН



Кибербуллинг: результаты исследований

- Каждый четвертый российский ребенок является жертвой буллинга
- В Европе 19% детей признались, что сталкивались с буллингом
- Пятая часть детей подвергается буллингу чаще 1 раза в неделю
- Основная возрастная группа жертв – 11-12 лет



*% Детей, подвергшихся кибербуллингу.
EU Kids Online II, Фонд Развития Интернет, 2010-2012*

Кибербуллинг

Жертвой кибербуллинга может стать любой

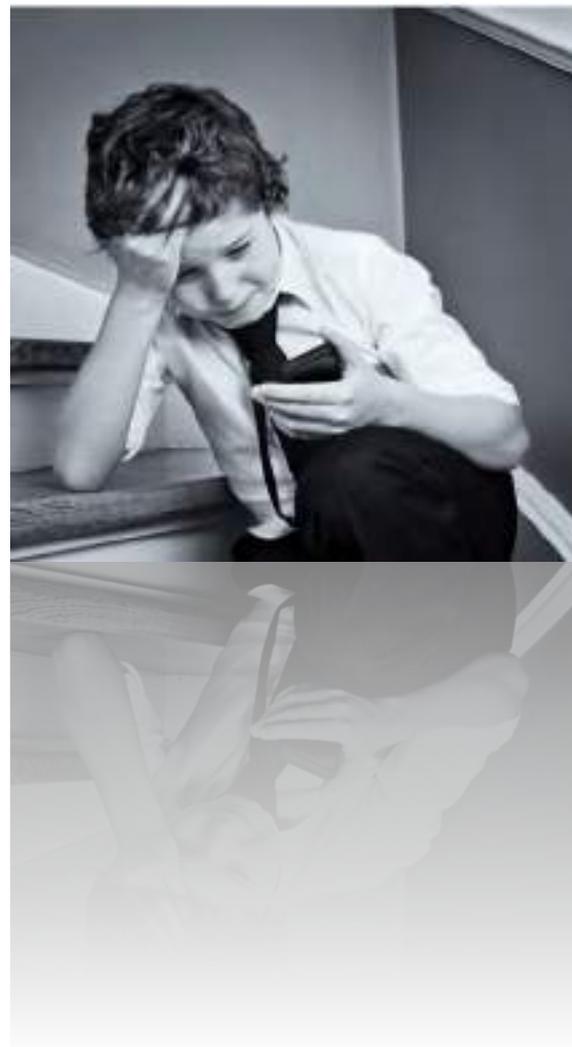
Причиной кибербуллинга может стать любой повод

В качестве агрессора могут выступать и друзья, и незнакомцы

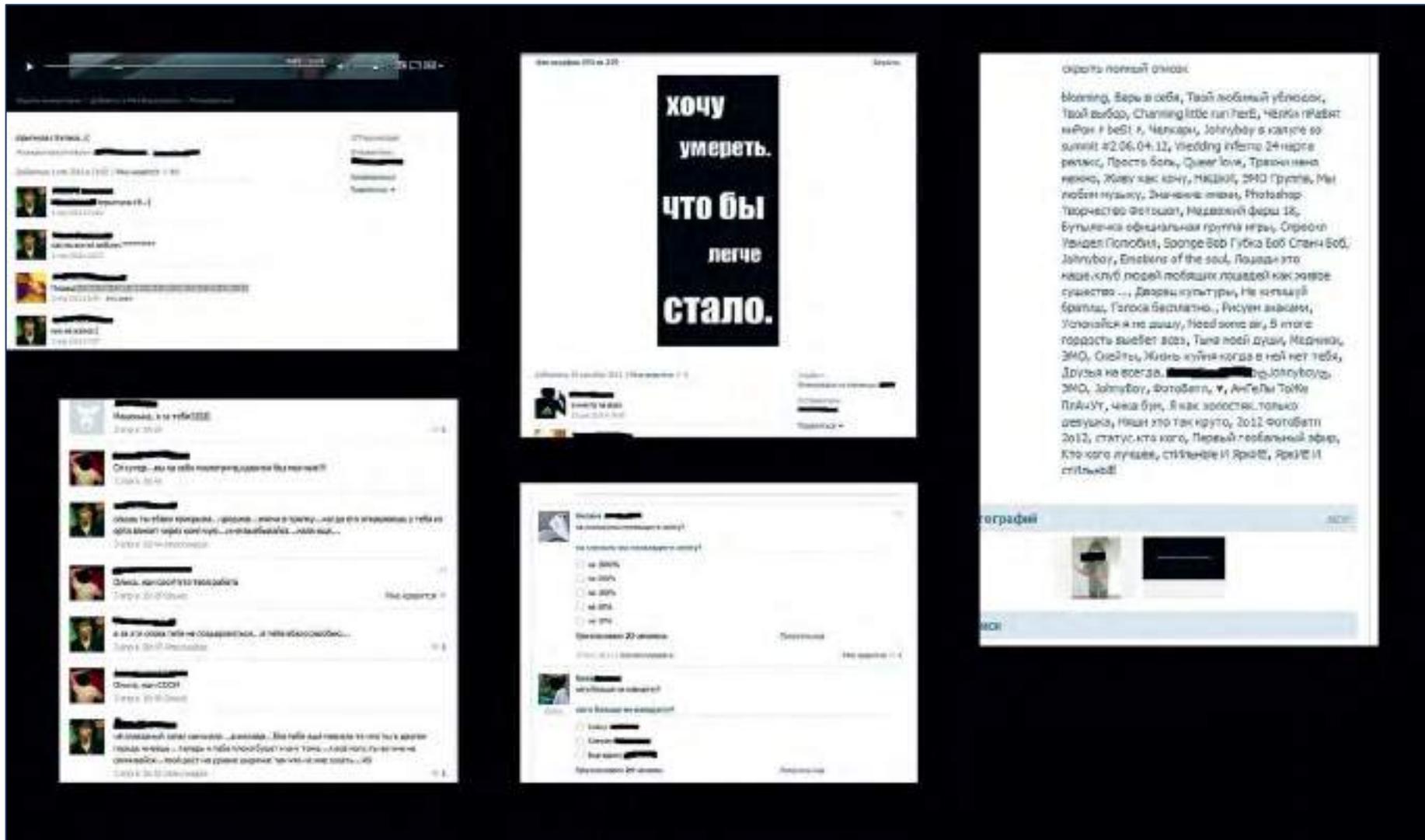
Кибербуллинг – это травля 24 часа в сутки

Кибербуллингу нельзя противостоять в одиночку

Жертва кибербуллинга часто скрывает факт травли



Стена ненависти



Стены ненависти вКонтакте

Поиск | Люди | сообщества | игры | музыка | помощь | выйти

Открытая группа

Движение "Кто ненавидит Анну Завальцову?"

Описание: Люди в нашем городе появились полонезки - ненормальной гандж. УВЕДИТЕЛЬНАЯ ПРОСЬБА: Если увидите её, бейте бутылками по голове. Имя этому существу - Анна Завальцова.

Местоположение: Москва

Свежие новости

Опрос: [вернуть к стене](#)

Проголосовали 19 человек

За что вы ненавидите Анну Завальцову?

Безит	<input type="radio"/>	2 (10.53%)
Ужасно. Безит	<input type="radio"/>	2 (10.53%)
Капец. Как Безит	<input type="radio"/>	1 (5.26%)
Безит дальше икуда	<input type="radio"/>	14 (73.69%)



Для сохранения вашей жизни, Мы закроем черным квадратом самую опасную часть картинок. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ представить, что там находится.

[Вступить в группу](#)

Это открытая группа.

Поиск | Люди | сообщества | игры | музыка | помощь | выйти

Закрытая группа

Все кто ненавидит Анну Завальцову

Участники: 21 человек

Анна, Светлана, Кто, Лена, Марта, Алена



[Подать заявку](#)

Это закрытая группа.

Контакты: 1 контакт

Полена Владимирна

Совладание с кибербуллингом у подростков

1. Активные стратегии, направленные на решение проблемы

- «Блокирование» возможности общаться с агрессором - 34,8%
- Попытка «как-то» решить проблему - 32,7%
- Сделать так, чтобы агрессор оставил в покое - 29%
- Изменяли настройки безопасности - 18,3%

2. Пассивные стратегии

- Уничтожение любых посланий - 26%
- Жду пока проблема решится сама собой - 16,1%
- Прекратил пользоваться Интернетом на какое-то время - 16,3%
- Испытывал чувство вины - 11,8%

3. Поиск социальной поддержки

- Оффлайн-источники – родители, родственники, учителя, и т. д. - 39,7%;
- Онлайн-источники – технические специалисты и провайдеры, друзья - 67,5%;
- Неопределенные источники – «другие взрослые» - 43,2%)

- Чаще всего за социальной поддержкой обращаются дети 13-14 лет.
- По мере взросления дети все чаще обращаются к активным стратегиям совладания и реже используют пассивные стратегии. С возрастом растет и доля выбирающих стратегию конфронтации «отомстить обидчику», что пополняет ряды буллеров.
- Значимые отношения, как главный контекст развития совладающего поведения, перемещается из оффлайна в онлайн.

Груминг

Общение между взрослыми и ребенком, при котором взрослый пытается установить более близкие отношения для сексуальной эксплуатации ребенка.



*EU Kids Online II, Фонд Развития Интернет,
2010-2012*

Секстинг и груминг

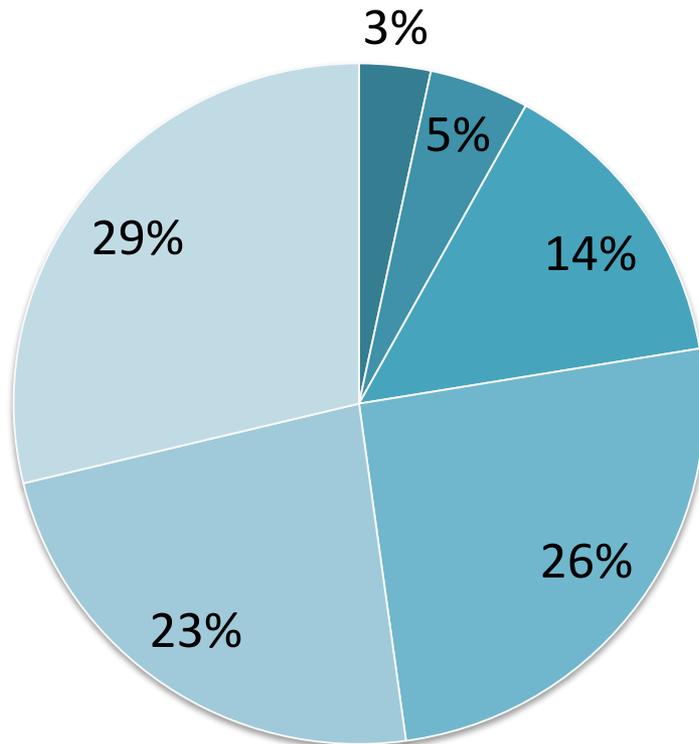
*Здравствуйте, я - мама девятилетней девочки. Она вместе с подружкой познакомилась в ВКонтакте с женщиной, которая представилась фотографом и предложила им стать моделями. Когда дома никого не было, она связалась с ними по Skype и предложила **позировать без одежды**. Я узнала об этом слишком поздно. Сейчас эта женщина шантажирует мою дочь, принуждает позировать снова, угрожая выложить фотографии в Сеть. Подскажите, **что делать?***

Интернет позволяет родителям быть в курсе

*Добрый день! Тайно подсмотрев переписку моего сына 16 лет с его тренером по водному поло в ВК, обнаружила недвусмысленные свидетельства развращения и, возможно, сексуального контакта. **Я не знаю, как правильно отреагировать**, чтобы, во-первых, прекратить возможное продолжение. А во-вторых, **как поговорить с сыном**, чтобы остаться друзьями, поддержать, направить. Как повести разговор мне?*

Помогите, пожалуйста!

Технические аспекты: зона контролируемых рисков



- Потеря личных данных (профилактика)
- Вредоносные программы (профилактика)
- Технические другое (профилактика)
- Потеря личных данных (совладание)
- Вредоносные программы (столкновение)
- Технические другое (столкновение)

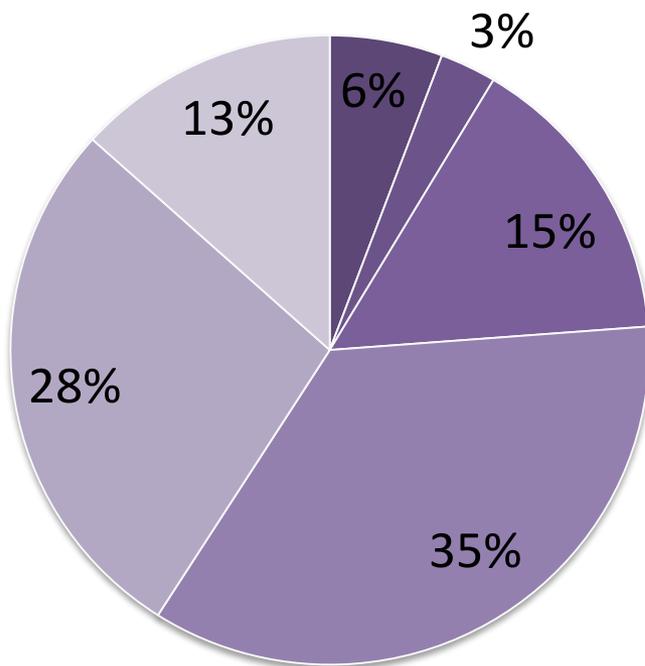
Дети и взрослые обращаются на Линию помощи с проблемами, возникающими в процессе освоения новых устройств, приложений и онлайн-сервисов. Количество таких звонков и сообщений растёт год от года и составляет около трети (29%) всех обращений на Линию помощи, связанных с техническими рисками.

Что мешает обратиться за помощью к взрослым?



Мне 12 лет, я столкнулась в такой проблемой. Мой комп заблокирован. Высвечивается сообщение о том, что надо выплатить штраф за использование несовершеннолетними порнографии. Я не смотрела ничего плохого, как можно убрать эту блокировку? Я боюсь, что родители узнают и подумают, что я смотрела порно-сайты.

Потребление: зона ближайшего развития



- Мобильное мошенничество (профилактика)
- Другое мошенничество (профилактика)
- Потребление другое (профилактика)
- Мобильное мошенничество (столкновение)
- Другое мошенничество (столкновение)
- Потребление другое (столкновение)

На сегодняшний день сфера онлайн-потребления ещё не стала актуальной проблемой для российских подростков и их родителей. Школьники демонстрируют низкий уровень потребительской онлайн-активности, поэтому они относительно редко сталкиваются с потребительскими рисками.

Взрослые сталкиваются с мошенничеством не реже детей



*Совсем недавно я стал жертвой интернет мошенничества - у меня украли игровой аккаунт, на который было потрачено определенное количество денег (более пяти тысячи рублей). Более того, мой аккаунт в данный момент пытаются продать на одном из форумов. Я хотел бы узнать - **возможно ли как-либо наказать** моих обидчиков? Информации у меня мало, но все-же есть что-то – номер онлайн кошелька и Skype двух людей (один из них совершил кражу, а другой продает). Помогите мне пожалуйста! Мне 16 лет, и **я не хочу обращаться к правоохранительным органам**, но так же и не хочется, чтобы эти люди остались безнаказанными!*

Векторы эволюции онлайн-рисков

Коммуникационные
риски

От кибербуллинга - к рекрутингу в опасные и экстремистские сообщества

Контентные риски

Негативный контент перемещается с открытых сайтов в закрытые группы в социальных сетях. Дети – еще одни создатели негативного контента.

Потребительские
риски

От платных подписок - к опасному онлайн-шопингу и фишингу

Интернет-
зависимость

Стремительное снижение возраста возникновения чрезмерной увлеченностью ИКТ

Технические риски

От столкновения с вредоносными программами - к проблемам в использовании новых технических средств

Закрытые группы ВКонтакте, распространяющие негативный контент суицидального характера

#Тихий дом, #морекитов, #f57, #clubsuiside1528, #sedative и подобные им. Многие из них уже закрыты, однако уже организованы и функционируют новые...



#sedative

Шаг дыши, два шага не дыши ...Корми своим дыханием мертвых.

И так ты покинешь этот мир, шагая по крыше.

вчера в 20:54

Следующий пост свидетельствует о том, что деятельность подобных групп не заканчивается их формальным закрытием, а продолжается в сходных группах, в том числе путем «инвайтов» (оплаченные приглашения в новые группы сходной темы).



#sedative

«Добро пожаловать. За любое лишнее действие вас здесь больше не окажется. У вас есть всего 6 дней. Вам нужно найти ключ к последнему дню. День первый. Спустя 144 часа все закончится как для вас, так и для всех остальных. Луна полная. Осталось несколько дней. Небеса спустятся на землю. А-н-т-а-н-у-м...». Далее идет картинка с каким-то перерезанным животным, истекающим кровью, и продолжение текста: «Самоубийство лишь начало. Нам нужно было ее тело в качестве вместилища для одного из нас. Спустя 6 дней, когда взойдет луна, подобное охватит все. Нет. Ваше самоубийство лишь спровоцирует пополнение наших рядов...»

вчера в 19:39

3



В чем опасность подобных групп?

популяризация информации о самоубийстве, селфхармах и других видах самоповреждающего поведения

негативизация реальности

культивация мистификации и устрашающего контента

запугивание участников

фиксация на проблемах подросткового возраста (ощущение одиночества, непонимание окружающих, бессмысленность своей жизни и др.)

недосказанность и неопределенность представляемой информации

увлечение в общую деструктивную онлайн-игру

пропаганда употребления психоактивных веществ

закрытость самой группы / скрытость личной переписки

Возможные пути попадания в данные сообщества:

набор участников через онлайн-игры

общение в тематических чатах / форумах

рекомендации уже состоящих в группе участников

Особенности личности подростка, попадающего в подобные группы

ведомость, внушаемость

эмоциональная нестабильность

чрезмерная впечатлительность

склонность к рискованному поведению

склонность к магическому мышлению

чрезмерная увлеченность виртуальным миром (интернет-зависимость)

деформированное ощущение реальности («эффект бесконечной жизни»)

сопутствующие психические расстройства или акцентуации характера

На фоне этого у ребенка может существовать острая нерешенная жизненная проблема (проблемы в учебе, отношениях со сверстниками, родителями, противоположным полом, переживание экзистенциального кризиса), которую ему трудно преодолеть самостоятельно

Возможные показатели психологического неблагополучия вследствие столкновения с онлайн-рисками



Отрицательные эмоциональные переживания

Психологический стресс

Развитие девиантного поведения

Деформация морально-нравственной основы поведения

Деформация эмоционально-волевой сферы

Проблемы с формированием идентичности

Негативное влияние на психо-сексуальное развитие

Социальная изоляция

Развитие интернет-зависимого поведения

Цифровое равенство

Цифровое равенство – равные возможности в доступе к социальным и экономическим выгодам от использования Интернета и цифровых устройств.

- 
- **Цифровые возможности**
 - Доступ к Интернету и ключевым цифровым технологиям

- 
- **Цифровая инклюзия**
 - Активное участие в жизни информационного общества

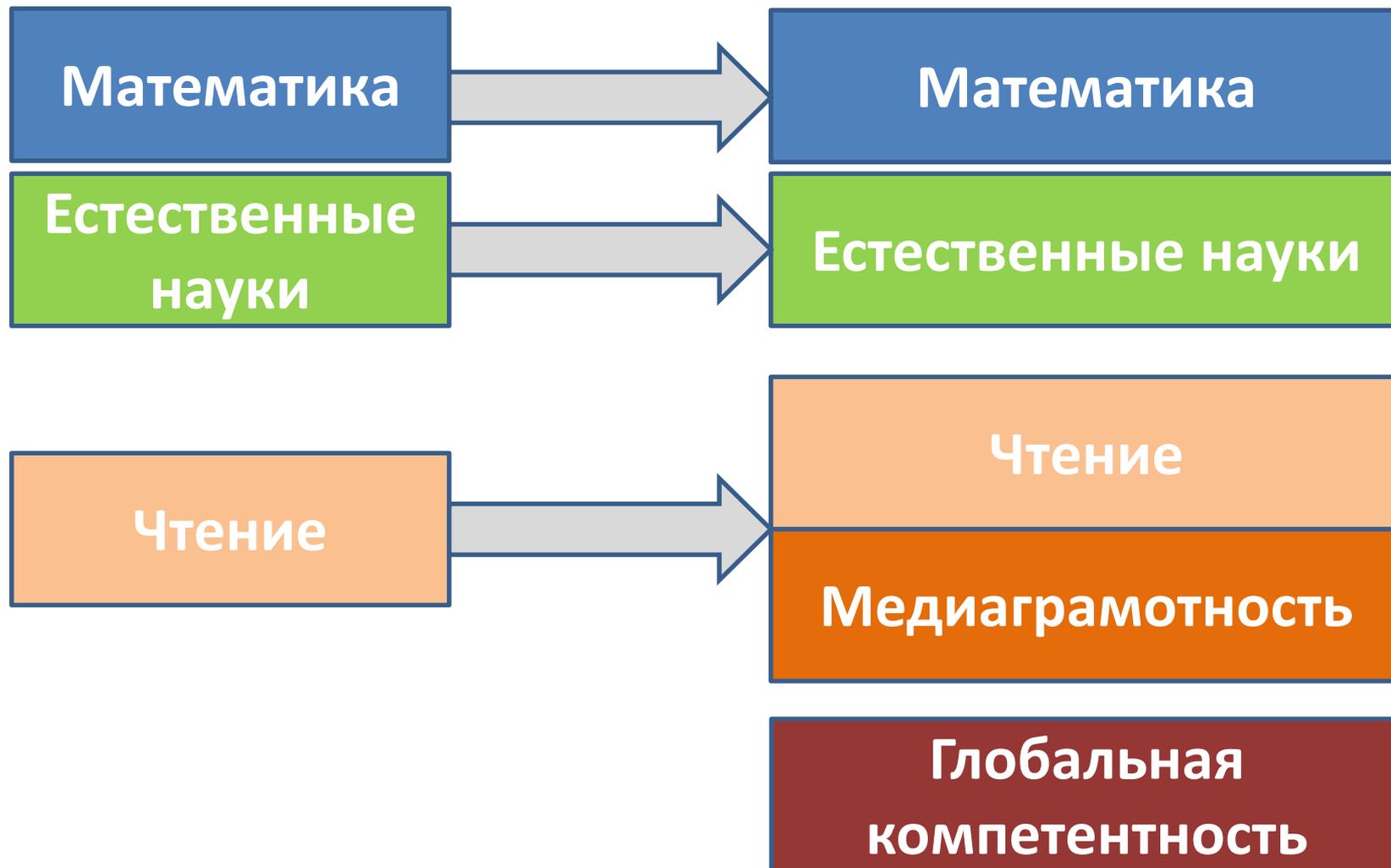
- 
- **Цифровая компетентность**
 - Равные возможности в обучении использованию ИКТ

Вызовы цифрового общества: PISA-2018



2012

2018



Что такое глобальная компетентность?

Глобальная компетентность
«Оценка осведомленности учеников о взаимосвязанном глобальном мире, в котором мы живем и работаем, и их способности успешно справляться с появившимися в результате этого требованиями».
Андреас Шлейчер, PISA

Иностранные
языки

Креативность

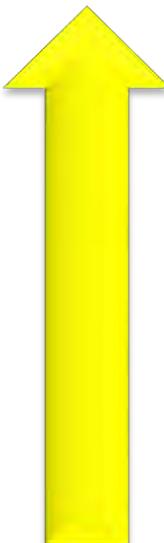
Толерантность к
неопределённости

**Цифровая
компетентность**

Межкультурная
компетентность

Уровень освоения ИКТ

Цифровая компетентность – способность и готовность эффективно, критично и безопасно использовать ИКТ для решения различных жизненных задач



Уровень решения сложных системных жизненных задач

Уровень решения широкого круга нетипичных жизненных задач

Уровень решения простых типичных жизненных задач

Грамотность – базовые знания, умения и навыки, необходимые для дальнейшего образования

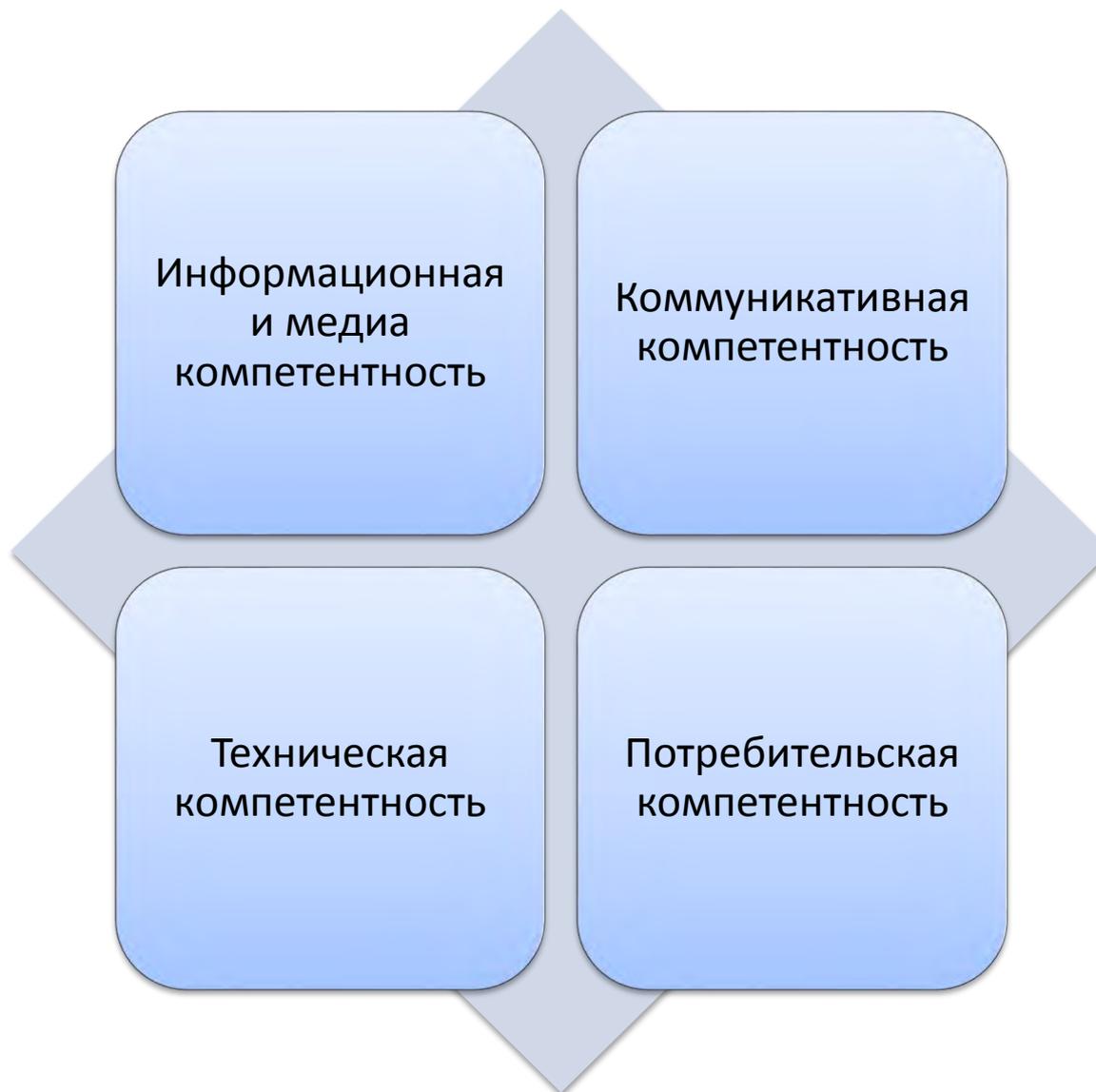
Цифровая компетентность как главный навык XXI века и основа успешности новых культурных практик

Цифровая компетентность - готовность и способность личности применять инфокоммуникационные технологии уверенно, эффективно, критично и безопасно в разных сферах жизнедеятельности (информационная среда, коммуникации, потребление, техносфера) на основе овладения соответствующими компетенциями, как системой знаний, умений, ответственности и мотивации.

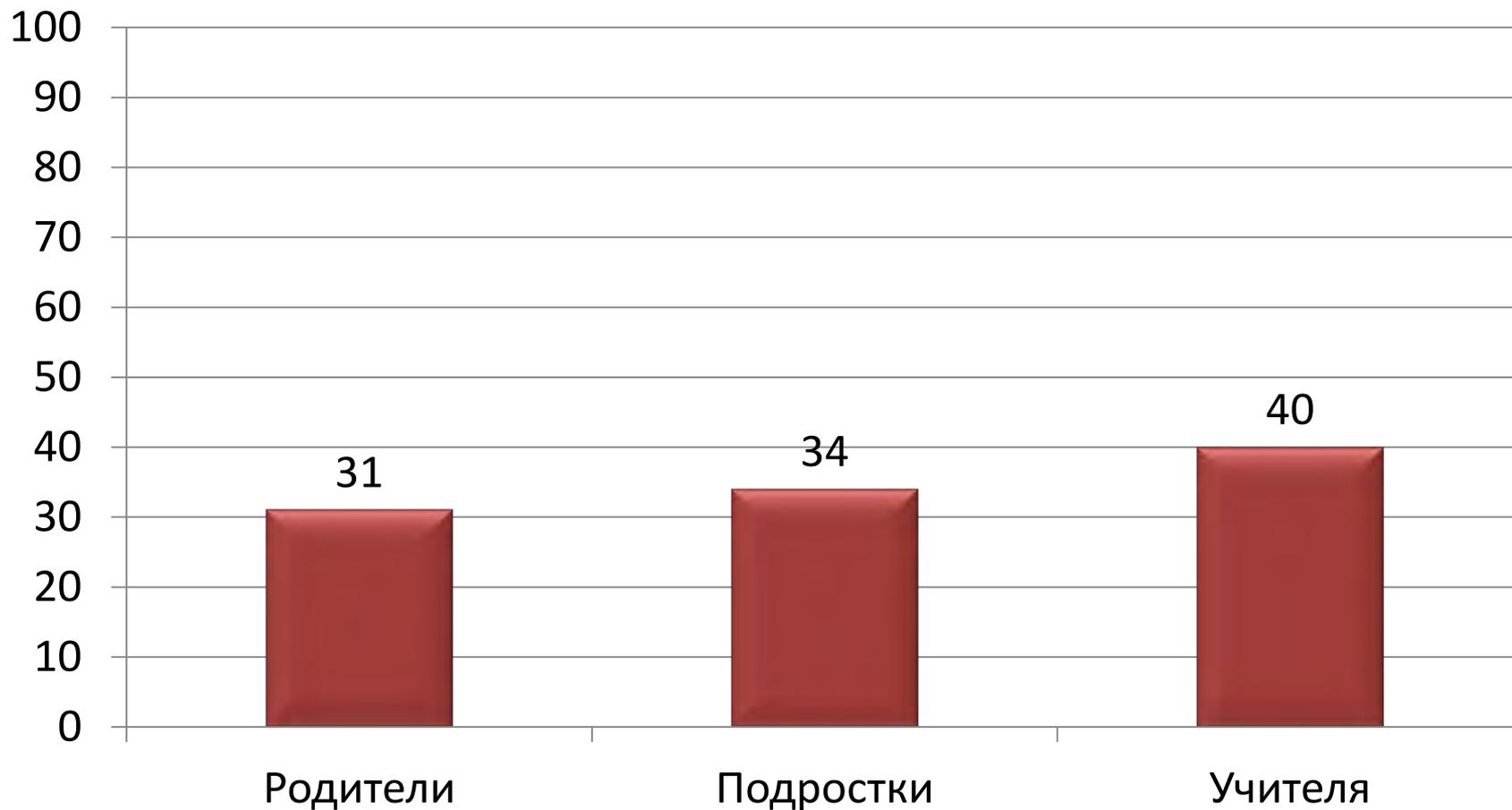
Индекс цифровой компетентности



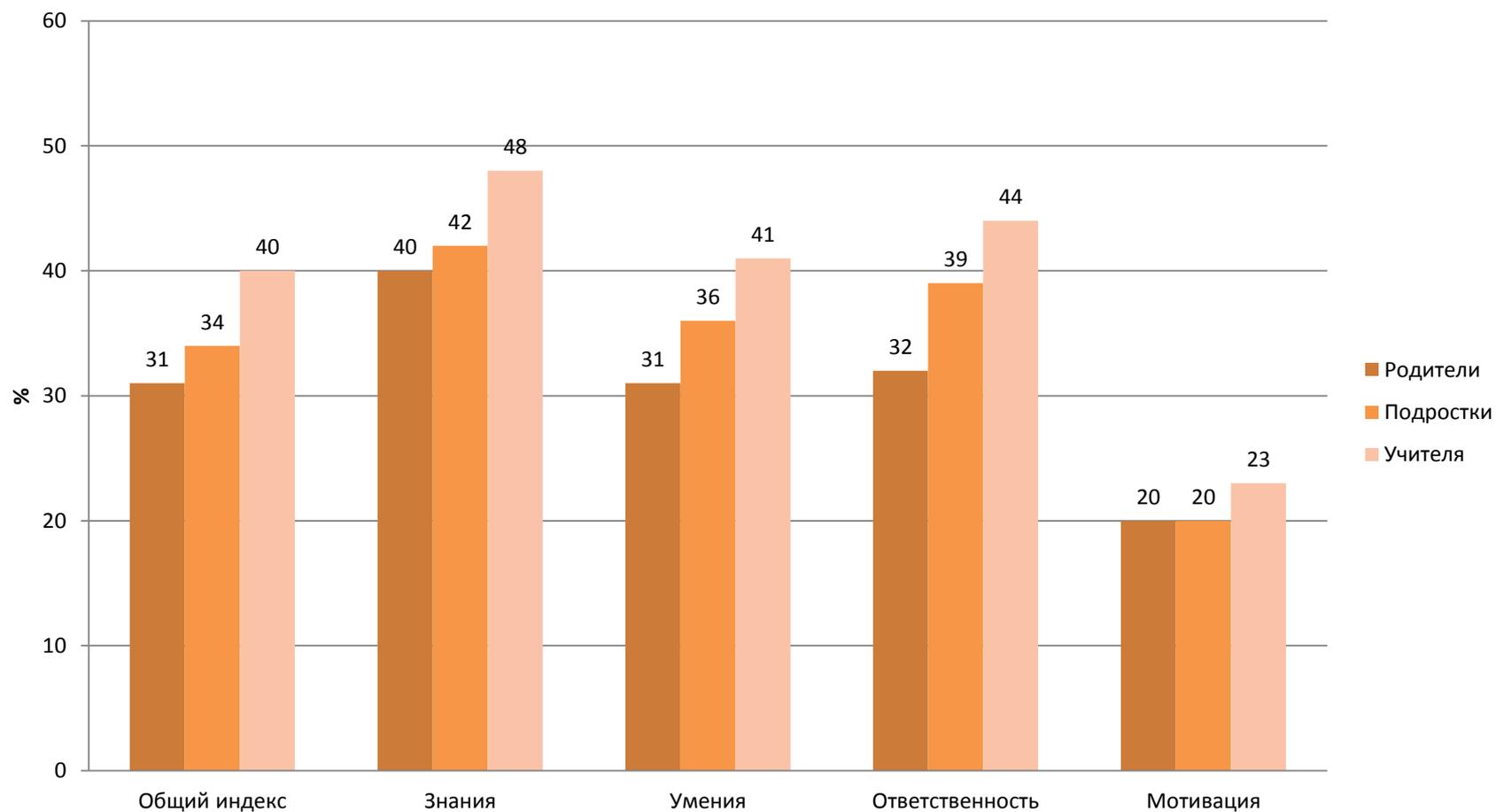
Виды цифровой компетентности



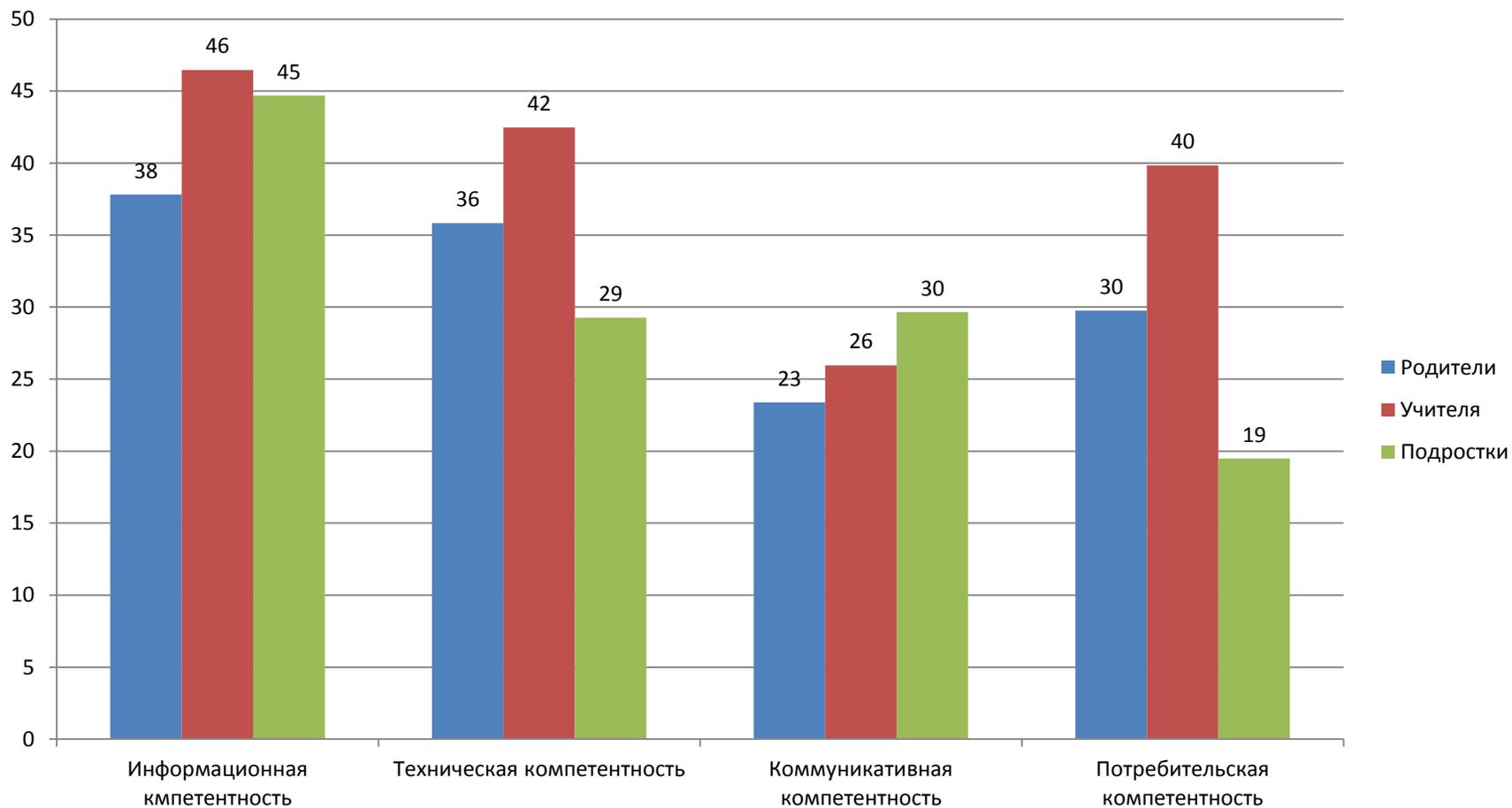
Индекс цифровой компетентности: учителя, ученики, родители, %



Индекс цифровой компетентности, компоненты: ученики, учителя, родители



Индекс цифровой компетентности, сферы: учителя, ученики, родители



В цифровом мире

Нет Аборигенов и нет Иммигрантов?

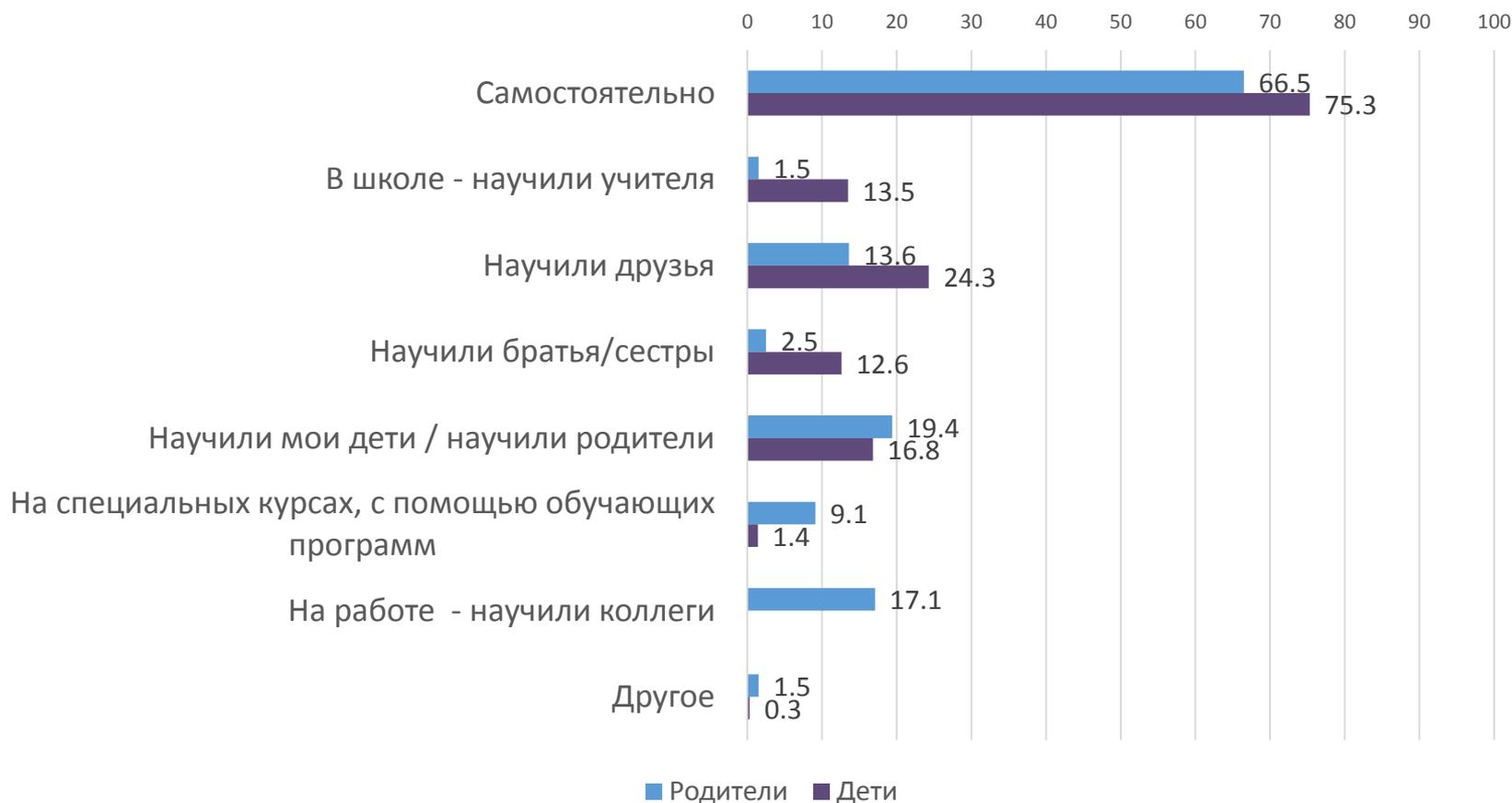
- Разрушен миф о том, что дети прекрасно разбираются в интернете и компьютерах
- Дети знают и умеют не больше родителей
- Родители знают и умеют не больше своих детей
- Нет никакого превосходства детей над взрослыми

Как получилось, что поколение с доступом к стольким технологиям не знает, как их использовать?



Источники цифровой компетентности подростков и их родителей

- Каким образом дети и взрослые учились пользоваться интернетом (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет; %)



Вызовы родителям: индикаторы низкой цифровой компетентности

90% родителей не знают о средствах технического контроля за безопасностью ребенка

90% родителей не интересуются, что за программное обеспечение стоит на компьютере ребенка

92% родителей не могут помочь детям при решении всех проблем в Сети

46% родителей чувствуют себя неуверенными интернет-пользователями

84% детей не обращаются за помощью к родителям

Каждый третий родитель не знает о проблемах ребенка в Интернете

Каждого пятого родителя пользоваться Интернетом научили дети

Более половины детей не считают полезной помощь родителей

Семь родительских страхов

№	Родители боятся	На самом деле
1	Дети делятся негативной информацией онлайн	Публикуемый контент в основном позитивный или нейтральный. Примерно 30 % обмениваются откровенными материалами
2	Кибербуллинг и онлайн-груминг	Офлайн факторы влияют на риск столкновения с этими ситуациями онлайн
3	Онлайн-жизнь мешает реальной социализации детей	Качество дружбы у подростков с богатым числом онлайн связей выше
4	Цифровые технологии отдаляют детей и родителей друг от друга	Новые технологии позволяют семье постоянно быть на связи. Качество коммуникации отражают отношения офлайн
5	Персональные данные, размещаемые подростками в сети, могут навредить их репутации в будущем	Подростки ищут средства удовлетворить потребность в принадлежности к значимой группе по интересам
6	Многозадачность вредит когнитивным навыкам подростков	Подростки с многозадачностью более легко отвлекаются
7	Дети стали меньше спать	Время сна смещается, качество сна снижается из-за влияния эмоционального перевозбуждения и излучения от экранов

Барьеры, которые мешают родителям справляться с вызовами

Цифровой разрыв психологически проявляется не столько в «отставании» родителей от детей, сколько в отсутствии «опережения» в цифровой компетентности. Это не позволяет родителям выступать в качестве экспертов, передающих опыт.

Ювенойя – страх за подрастающее поколение (склонность к ограничениям, а не к реальному решению проблем)

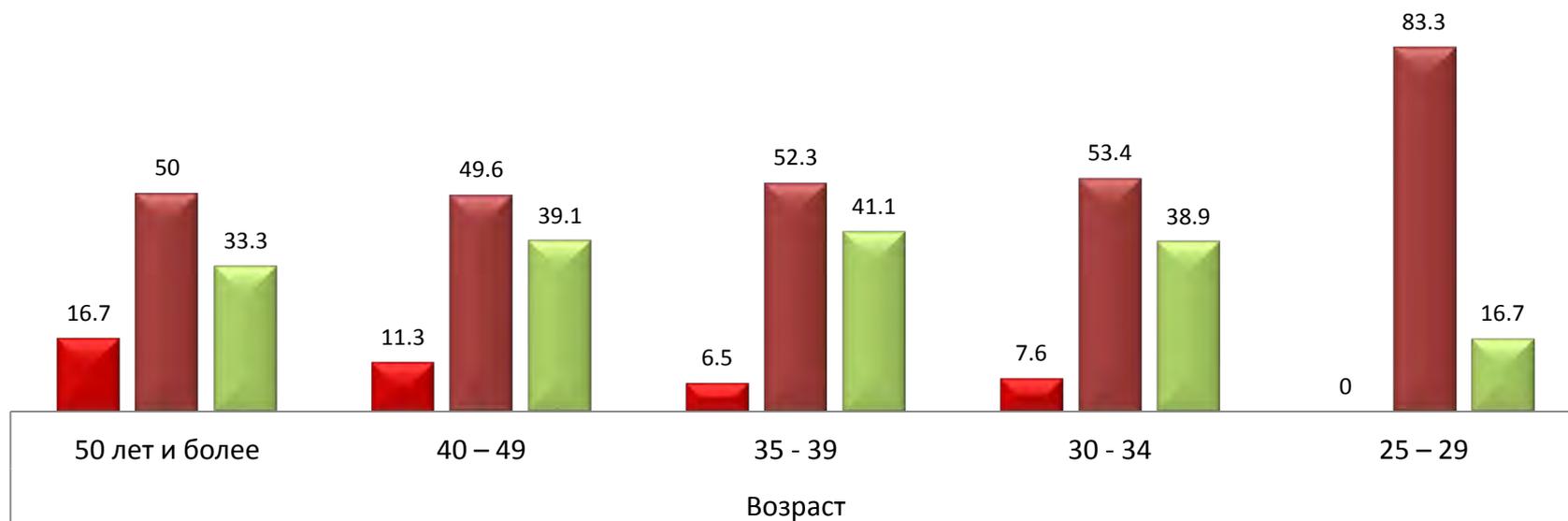
Тропофобия - страх перемен, особенно усиливается, когда стремительные технологические изменения ведут к социальным и психологическим переменам

Неофобия – страх всего нового, страх перед неизвестностью

Технофобия – страх или тревога, связанная с использованием технологий, а также враждебные или агрессивные установки в отношении новых технологий

Несмотря на то, что технофобы в меньшинстве, каждый шестой в возрасте 50 лет и старше и каждый десятый в возрасте от 49 до 40 имеют технофобские установки

■ Технофобы ■ Технофилы ■ Умеренные



Среди технофобов больше женщин

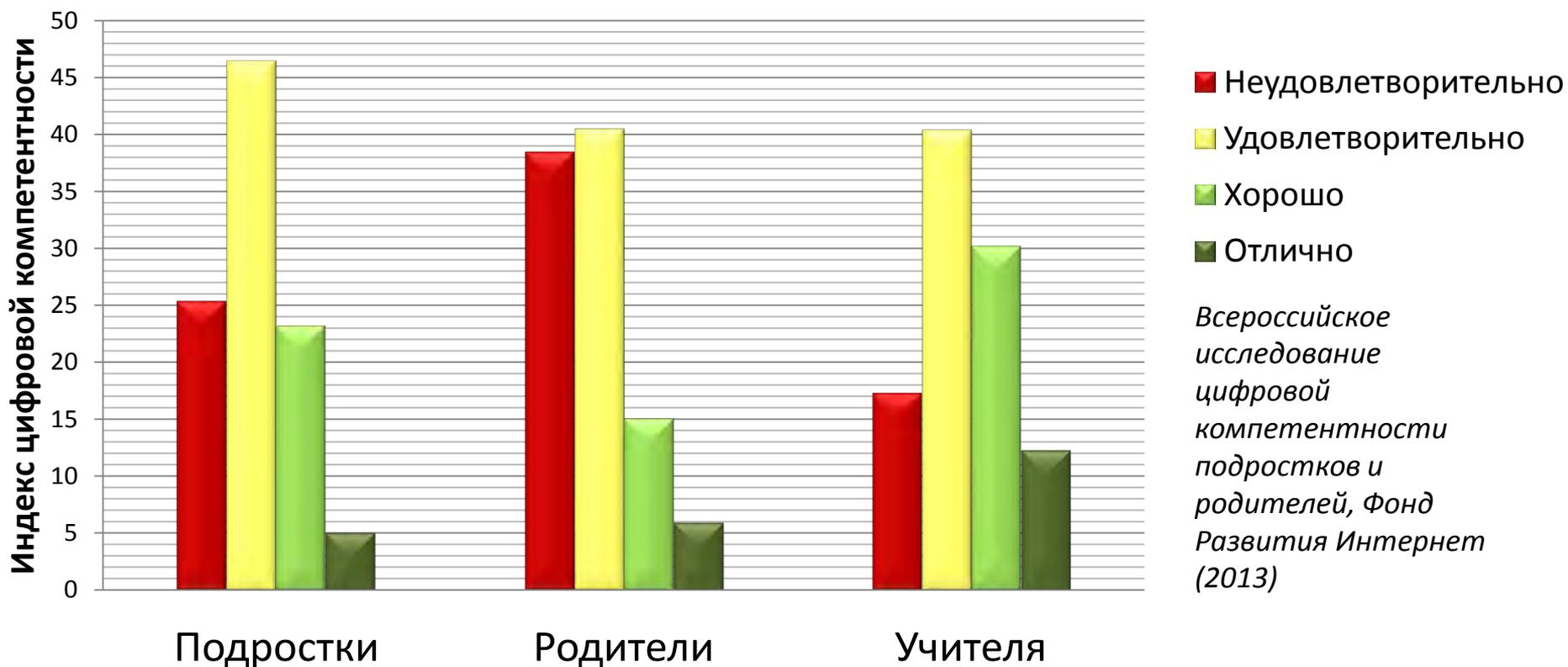
Только треть ежедневно пользуется Интернетом

Уровень цифровой компетентности значимо ниже, чем у технофилов

Меньше интересуются онлайн-активностью детей, реже обсуждают с ними проблемы и успехи, связанные с интернетом

Формирование ЦК учителя – путь к формированию ЦК учеников

Уровень ЦК преподавателей напрямую коррелирует с уровнем цифровой компетентности учеников «на выходе»
(Horizon Report, 2014)



Готовы ли учителя стать для своих учеников проводниками в мир Интернета?

«Цифровой разрыв» между учителями и учениками существенно меньше, чем между родителями и детьми.

За пять лет количество учителей, пользующихся Интернетом ежедневно, возросло почти в два раза, с 56% до 95%.

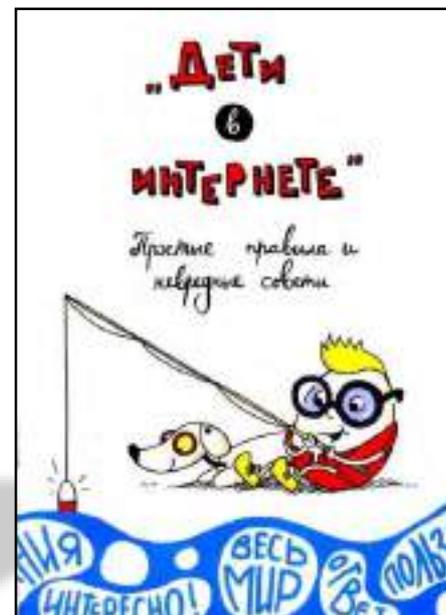
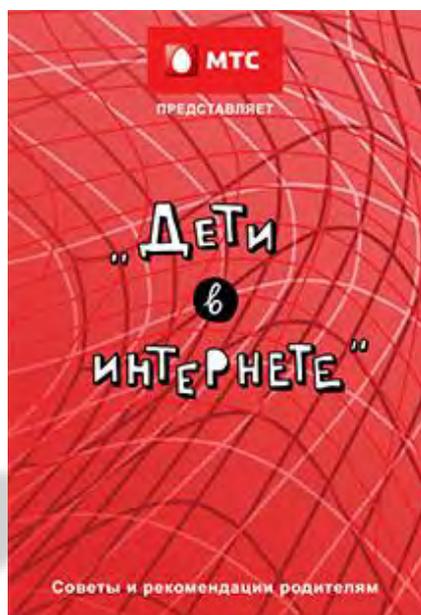
В 2015 г. уверенными пользователями себя назвали более 75% учителей. За уверенностью учителей стоят реальные ИКТ-компетенции.

Подавляющее большинство опрошенных педагогов научились пользоваться Интернетом самостоятельно (82,5%).

Необходимость подготовки специальных методических пособий и обучающих программ по повышению цифровой компетентности

- Использование интернета сегодня – неотъемлемая часть образа жизни цифрового поколения и важный фактор их социализации.
- Цифровая компетентность взрослых и подростков составляет примерно треть от максимально возможного уровня.
- Абсолютное большинство подростков и взрослых учились использованию интернета самостоятельно, бессистемно и неорганизованно.
- И подростки, и взрослые выражают свою заинтересованность в повышении цифровой компетентности.
- Подростки активно используют интернет в образовательных целях. Значительная часть родителей осознает образовательный потенциал интернета.
- Большие ожидания родители возлагают на школу. Школа пока еще не пользуется у подростков авторитетом в области овладения возможностями интернета и его безопасным использованием.

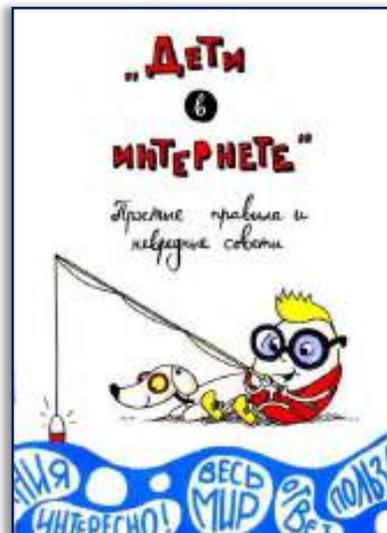
МТС и Фонд развития Интернет: ПРОГРАММА «ПОЛЕЗНЫЙ И БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ»



Всего с 2011 года по программе прошло обучение свыше 300 000 школьников из 20 регионов РФ.

<http://detionline.com/mts/about>

Пособия и образовательные программы



Выводы

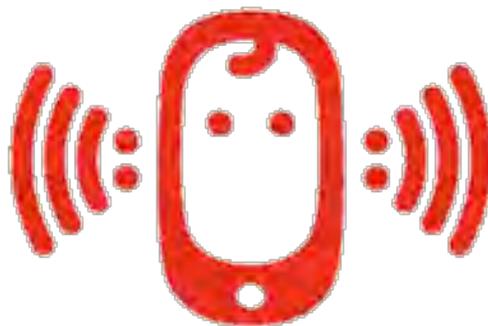
Цифровое поколение по сравнению с предыдущими отличается по многим параметрам, определяемых особой социальной ситуацией их развития. Вопрос об изменениях в психическом и личностном развитии нельзя ставить оценочно, так как результат изменений скажется через много лет.

Необходима организация комплексных междисциплинарных исследований по оценке влияния технологических изменений на детей и подростков. Такой анализ может не только убедительно показать обоснованность тех или иных страхов, но и дать надежную основу для образовательной политики. Возможно, что через некоторое время те изменения, которые сегодня нас тревожат, окажутся факторами перехода к новому качеству жизни и залогом успеха в близком уже мире интернета вещей или в более отдаленном будущем нейронета.

Цифровую компетентность следует рассматривать как важнейший навык XXI века и как основу безопасности в информационном обществе. Значимость этого вопроса ставит его в приоритетный фокус внимания тех, кто определяет сегодня образовательную политику. Повышению цифровой компетентности в школах должно уделяться специальное внимание наравне с умением считать и литературной грамотностью

Обучающие программы по повышению уровня цифровой компетентности должны разрабатываться для детей, родителей и учителей с опережающим эффектом и оперативно модифицироваться с учетом изменений в области ИКТ

Линия помощи «ДЕТИ ОНЛАЙН»



дети онлайн

8 800 25 000 15

Официальный сайт: <http://www.fid.su/>

Информационный портал «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/>

Журнал «Дети в информационном обществе»: <http://detionline.com/journal/>

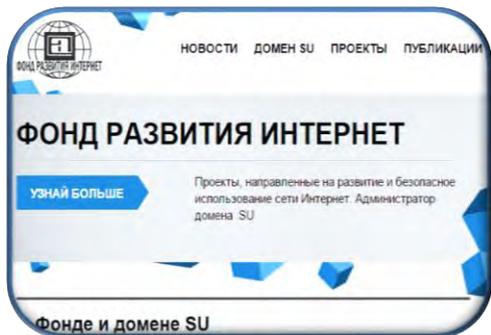
Facebook: <http://www.facebook.com/FoundIntDev>

ВКонтакте: <http://vk.com/club27736677>



Благодарю за внимание!

О Фонде Развития Интернет



Официальный сайт Фонда
Развития Интернет:
<http://www.fid.su/>



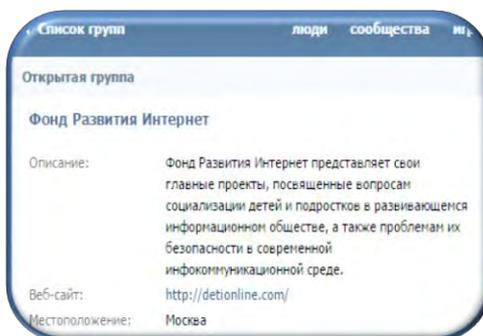
Информационный портал
«Дети России Онлайн»:
<http://detionline.com/>



Журнал «Дети в
информационном
обществе»:
<http://detionline.com/journal/>



Facebook:
[http://www.facebook.com/F
oundIntDev](http://www.facebook.com/FoundationIntDev)



ВКонтакте:
<http://vk.com/club2773667>
7



Линия помощи
«Дети Онлайн»
<http://detionline.com/helpline>

Благодарим за внимание!